# Hier finden Sie vor allem eines: Vielfalt im Handy-Format.

Die Funktionen. Die Services. Die Extras. Und mit diesem Handbuch haben Sie's im Griff! Von den ersten wichtigen Einstellungen über das Einrichten Ihrer Mailbox bis hin zum Fax-Empfang und -Versand per Handy. Ausführliche Infos gibt es selbstverständlich auch zu den Themen Mobile Multimedia und UMTS. Ob Handysurfen, MMS oder Videotelefonie: Alle diese Dienste werden von Tag zu Tag immer beliebter!

Schauen Sie einfach in das nebenstehende Inhaltsverzeichnis und suchen Sie sich die interessantesten Dienste und Anwendungen heraus. Viel Spaß!

Sollten Sie weitere Fragen haben, so haben wir auch darauf direkt eine Antwort: unsere Info- und Hilfe-Dienste im Internet bzw. per Hotline. Im Überblick:

- **Tipps und Infos im Internet.**
  Unter: **www.o2online.de/goto/kundenservice**
  **www.o2online.de/goto/hilfe**
  Oder für Neukunden: **www.o2online.de/goto/welcome**

- **Für Mobilfunkkunden von $O_2$ Germany aus dem Netz von $O_2$ Germany.**
  **+ 49(0)179 5 52 22** (kostenlos)
  **62 43 57 bzw. o2help** (Shortcode) für $O_2$ Online Kunden (0,62 €/Min.)

- **Über das deutsche Festnetz:**
  **+ 49(0)1805 62 43 57** bzw. 01805 o2help (0,12 €/Min.)
  **+ 49(0)9001 62 43 57** bzw. 09001 o2help für $O_2$ Online Kunden (0,62 €/Min.)

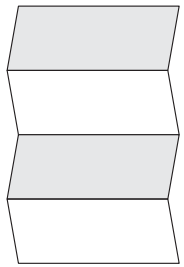
- **Oder: aus dem Ausland.**
  **+ 49(0)179 5 52 22** (kostenpflichtig)

Die Preise für kostenpflichtige Dienste und Anwendungen haben wir separat in unserer aktuellen Preisliste für Sie zusammengestellt.



# Maximaler Inhalt – minimales Format: Die Mini-Info.

**Alle Infos auf einen Blick!**
Mit der Mini-Info haben Sie alle wichtigen Bedienungshinweise für Ihr Handy stets im Überblick.
- Einfach die nebenstehende Klappe abtrennen …
- … falten …
- … und ab damit in die Geldbörse!



**Sie haben Fragen?**
- Via Internet
  www.o2online.de/goto/kundenservice
- Für Mobilfunkkunden von $O_2$ Germany aus dem Netz von $O_2$ Germany:
  + 49(0)179 55 222 (kostenlos)
  62 43 57 bzw. o2help (Shortcode) für $O_2$ Online Kunden (0,62 €/Min.)
- Über das deutsche Festnetz:
  + 49(0)1805 62 43 57 bzw. 01805 o2help (0,12 €/Min.) oder
  + 49(0)9001 62 43 57 bzw. 09001 o2help für $O_2$ Online Kunden (0,62 €/Min.)
- Oder: aus dem Ausland.
  + 49(0)179 55 222 (kostenpflichtig)

Ihre Kundenkennzahl
(Bitte bei telefonischen Fragen und bei Nutzung der $O_2$ Online-Kundenservices angeben.)

**Internetalbum**
**Kostenloses** Archivieren von Bildern und MMS: Foto bzw. MMS an 2 5 2 8 6 (**ALBUM**) senden.

**Informationen per SMS**
Aktuelle Übersicht der Dienste: Senden Sie ein »?« per SMS an 4 6 3 6 (**INFO**).
Direktabruf: Senden Sie das jeweilige Stichwort an 4 6 3 6 (**INFO**), z. B.:
- News
- Wirtschaft
- Sport
- Fussball
- Lotto

**Informationen per MMS**
Aktuelle Übersicht der Dienste: Senden Sie kostenlos ein »?« per SMS an 3 3 6 6 3.

**Informationen per Sprachdienst**
Taxi-Service, + 49(0)179 82 94 (**TAXI**). Der Service lokalisiert Ihren Standort mit Hilfe Ihres Handys und verbindet Sie dann mit der nächsten Taxi-Zentrale in Deutschland.

**E-Mails per SMS**
1. E-Mail-Adresse des Empfängers und Text als SMS eingeben. Dabei kann »@« durch »*« ersetzt werden.
2. SMS an 6 2 4 5 (**MAIL**) senden. Wenn Sie per Handy eine E-Mail versenden, wird Ihre SMS-Benachrichtigung automatisch eingeschaltet. Jetzt empfangen Sie E-Mails, die an Ihre persönliche E-Mail-Adresse gesendet werden, auch per SMS (kostenpflichtig). Möchten Sie die SMS-Benachrichtigung ausschalten, dann senden Sie einfach das Stichwort **STOP** per SMS an 6 2 4 5 .

Das Benutzerhandbuch für Kunden mit Mobilfunklaufzeitvertrag.

# Los geht's: Ihr Weg in die mobile Zukunft.



4731-000018-00/Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand 07/07

**Noch Fragen?**
**Hier sind die Antworten!**

**Tipps und Infos im Internet.**
Unter: www.o2online.de/goto/kundenservice
Oder für Neukunden: www.o2online.de/goto/welcome

**Für Mobilfunkkunden von $O_2$ Germany aus dem Netz von $O_2$ Germany:**
+ 49(0)179 55 222 (kostenlos)
62 43 57 bzw. o2help (Shortcode) für $O_2$ Online Kunden (0,62 €/Min.)

**Über das deutsche Festnetz:**
+ 49(0)1805 62 43 57 bzw. 01805 o2help (0,12 €/Min.)
+ 49(0)9001 62 43 57 bzw. 09001 o2help für $O_2$ Online Kunden (0,62 €/Min.)

**Oder: im Fachhandel.**
Besuchen Sie den $O_2$ Shop oder den Fachhandel in Ihrer Nähe. Wo Sie den nächstgelegenen Shop finden, erfahren Sie ebenfalls unter www.o2online.de.

**$O_2$ (Germany) GmbH & Co. OHG**
**Kundenbetreuung**
**90345 Nürnberg**

**Notruf** 110/112
Ohne Mobilfunkkarte und PIN-Eingabe erreichbar.

**Mailbox**
Die Mailbox kostet weder einen Anschlusspreis noch eine monatliche Gebühr. In folgenden Situationen werden Anrufe auf die Mailbox weitergeleitet:
- Wenn Sie gerade ein anderes Gespräch führen
- Wenn Sie nicht abnehmen wollen oder können
- Wenn Sie gerade nicht erreichbar sind

**Mailbox aktivieren**
1. Mailbox einschalten/Rufumleitung aktivieren * * 0 0 4 * 3 3 3 # .
2. Mailbox personalisieren 3 3 3 . Wählen Sie anschließend 9, um in das Konfigurationsmenü zu gelangen. Besprechen Sie Ihre Mailbox mit Ihrem Namen, damit der Anrufer sofort weiß, ob er richtig ist. Am besten hinterlassen Sie eine persönliche Begrüßung.
3. Mailbox abhören (3 Möglichkeiten).
- Aus dem Mobilfunknetz von $O_2$ Germany oder T-Mobile: 3 3 3 .
- Aus dem deutschen Festnetz oder anderen deutschen Mobilfunknetzen: Netzvorwahl Mailbox-Kennzahl Ihre Rufnummer .
- Aus dem Ausland: + 4 9 Netzvorwahl ohne »0« Mailbox-Kennzahl Ihre Rufnummer .

**Hinweis:** In den letzten 2 Punkten unterbrechen Sie mit *, sobald Sie Ihre Ansage hören, geben Sie Ihre Geheimzahl (PIN) ein und bestätigen abschließend mit #.
Über neu eingegangene Nachrichten auf Ihrer Mailbox informiert Sie im In- wie auch im Ausland eine kostenlose SMS.

**PIN vergessen? Kein Problem!**
Immer dann, wenn Sie Ihre Mailbox-Geheimzahl benötigen und zur Eingabe dieser Zahl aufgefordert werden, können Sie sich mit der » * « Taste diese PIN per SMS kostenlos auf Ihr Handy senden lassen.

**Mailbox-Kennzahlen**
Die entsprechende Mailbox-Kennzahl richtet sich nach Ihrer Netzvorwahl:
- 3 3 für $O_2$ (0179, 0176)
- 1 3 für T-Mobile (0170, 0171, 0175, 0160, 0151)
- 5 5 für Vodafone (0172, 0173, 0174, 0162, 0152)
- 9 9 für E-Plus (0177, 0178, 0163)

**Mobile Fun**
Link per SMS.
- Für Ringtones: TON an die 3 6 3 6 3
- Für Logos: LOGO an die 3 6 3 6 3
- Für Videos: VIDEO an die 3 6 3 6 3

Im Internet: www.o2online.de

**$O_2$ Genion Anrufmanager**
- Aus dem Mobilfunknetz von $O_2$: 1 0 1 0
- Anrufweiterleitung ändern:
  – Weiterleiten auf die Mailbox 1
  – Weiterleiten auf die Mobilfunknummer 2
  – Weiterleiten deaktivieren 3
- Aus dem Netz des Roaming-Partners T-Mobile können Sie die Einstellung über die Kundenbetreuung ändern lassen (kostenpflichtig)

# Gesucht – gefunden: Der Inhalt.


**Basics für Ihr Handy**

**Ihre Einstellungen** 4 one
- Erste Schritte und wichtige Einstellungen 6

**Gespräche und Mailbox** 14 two
- Ihre Mailbox 16
- Gesprächseinstellungen 24
- Telefonieren im Ausland 30

**SMS, MMS, E-Mail & Co.** 34 three
- SMS 36
- MMS 37
- Info-Dienste 38
- Mobile Fax-Nachrichten 42

**Umfassende Kommunikations- und Entertainment-Angebote**

**Das Portal von $O_2$** 44 four
- Ihr $O_2$ Online Portal 46
- Ihr mobiles $O_2$ Active-Handy-Portal 52

**Infos & Entertainment** 58 five
- $O_2$ Communication Center 60
- $O_2$ Music 62
- $O_2$ Games 64
- Fun- und Business-Applikationen 66
- $O_2$ Community 68
- $O_2$ Töne/$O_2$ Logos 72
- Mobile Sprachservices 74

**Ihre $O_2$ Bonuswelt** 76 six

**UMTS-Services und Internet** 80 seven
- $O_2$ DSL 82
- UMTS-Handy als Modem 83
- Videotelefonie 85
- TV Select 86

**Kinder- und Jugendschutz** 88 eight
Wichtige Informationen für Eltern 90

**Stichwortverzeichnis** 96

# Mit $O_2$ ist aller Anfang nicht schwer – sondern einfach: Ihre Einstellungen.

**Am besten Sie nehmen sich gleich zu Beginn ein wenig Zeit. Ein paar Minuten, die sich lohnen werden: Denn dann haben Sie anschließend Tag für Tag alles richtig eingestellt, eingerichtet und abgespeichert.**

**Und noch ein Vorteil: Wenn Sie sich hier einen genauen Überblick verschaffen, wissen Sie später auch immer, wo Sie nachschauen können, wenn Sie noch einmal etwas verändern möchten: z. B. Ihre Sicherheitseinstellungen.**

# So lassen Sie von sich hören: Die ersten Einstellungen und das erste Gespräch.

Nur wenige Handgriffe und Eingaben – schon ist Ihr Handy startklar. Außerdem finden Sie hier einige zusätzliche wichtige Infos, die Sie vorab wissen sollten. Dann können Sie entweder lostelefonieren oder umblättern – und noch mehr gute und praktische Seiten Ihres Handys entdecken!

**Die ersten Schritte: Achtung …**
Einfach die Mobilfunkkarte (SIM-Karte) ins Handy einlegen und das Gerät einschalten. Anschließend die PIN eingeben und mit »OK« bzw. Rautetaste bestätigen – schon kann's losgehen. Die PIN, die Sie wie die PUK mit Ihrer SIM-Karte erhalten haben, schützt Ihre Karte vor fremdem Zugriff, etwa bei Verlust oder Diebstahl.

**… fertig …**
Ob Sie im Mobilfunknetz von $O_2$ Germany eingebucht sind, erkennen Sie jetzt bei den meisten $O_2$ Handys auf Ihrem Display. Je nach Vertrag oder Standort lautet die Anzeige »o2«, »o2–de«, »o2–de City« oder »o2–de home«. Außerhalb unseres Mobilfunknetzes steht Ihnen in Deutschland übrigens das Netz unseres Roaming-Partners T-Mobile zur Verfügung.

**… los: Gespräche führen und annehmen!**
Drücken Sie die Sendetaste für die Annahme eines Anrufs bzw. nach der Eingabe einer Rufnummer für den Aufbau einer Verbindung. Beim Wählen müssen Sie dann wie gewohnt vor jeder Rufnummer die Ortsvorwahl bzw. Mobilfunknetzvorwahl eingeben.
Ein Beispiel: [Orts- od. Mobilfunkvorwahl] [Rufnummer] [Sende] [Ende].
Die Endetaste entspricht dem Auflegen des Hörers nach dem Gesprächsende.
Achtung: Diese Tasten können je nach Gerät variieren. Schauen Sie hierzu bitte auch in die Bedienungsanleitung Ihres Handys.



**Zur Info: Ihre $O_2$ Netzvorwahl bzw. Ihre Netzvorwahl nach einer Rufnummernmitnahme.**
Unter einer dieser beiden Nummern sind Sie als neuer $O_2$ Kunde erreichbar:
[0] [1] [7] [9] [Ihre Rufnummer]
[0] [1] [7] [6] [Ihre Rufnummer]

Oder haben Sie beim Wechsel von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter zu $O_2$ Ihre Rufnummer mitgenommen? In diesem Fall sind Sie auch weiterhin unter Ihrer gewohnten Nummer inklusive Netzvorwahl zu erreichen.

**Im Blick: Ihre Rufnummernanzeige im Display.**
Damit wissen Sie sofort, wer anruft – vorausgesetzt, der Anrufer hat diese Funktion aktiviert. Sie selbst haben bei Vertragsabschluss entschieden, ob Ihre Rufnummer übermittelt werden soll oder nicht. Dauerhafte Änderungen der Rufnummernanzeige übernimmt Ihre Kundenbetreuung.

**Im Speicher: Rufnummern, Rufnummern, Rufnummern.**
Sie können bis zu 250 Einträge inklusive Namen auf Ihrem Handy bzw. Ihrer SIM-Karte speichern. Am besten Sie tun das gleich im internationalen Format, d. h. inklusive der entsprechenden Auslandsvorwahl. Die genauen Funktionen und weiteren Speichermöglichkeiten finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

# Von SMS bis WAP: Einmal einstellen – fertig!

Damit Sie von den $O_2$ Services profitieren können, sollten Sie einige wichtige Einstellungen vorab überprüfen. Wenn Sie Ihr Handy direkt von $O_2$ erhalten haben, ist es allerdings automatisch startklar.

**Schnell erledigt: die SMS-Einstellungen.**
Überprüfen Sie bitte die Nummer der Servicezentrale. In der Regel finden Sie diese unter »Mitteilungen«, »Mitteilungseinstellungen« oder »Kurzmitteilungszentrale«. Die Nummer lautet: + 4 9 1 7 6 0 0 0 0 0 4 4 3

**Schnell überprüfen: die MMS-Einstellungen.**
Wenn Sie ein Foto-Handy besitzen, sollten Sie möglichst bald die erste MMS-Nachricht versenden. Sollte dieses nicht funktionieren, ist Ihr Handy vermutlich falsch eingestellt.[1] Dann genügt eine kostenlose SMS: Senden Sie das Stichwort **HANDY** per SMS an die Nummer 8 0 1 0 0.

**Einfach downloaden: die WAP-Einstellungen.**
Wichtig für alle, die ein WAP-Handy besitzen: Unter www.o2online.de/goto/einstellungen finden Sie alle nötigen Einstellungen hierfür. Geben Sie einfach Ihre Rufnummer ein und lassen Sie sich die gewünschten Einstellungen direkt aufs Handy schicken.

1 Für den MMS-Service benötigen Sie ein für MMS konfiguriertes Handy. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen $O_2$ Germany ein GPRS- oder UMTS-Roaming-Abkommen hat. Weitere Informationen unter www.o2online.de/goto/ausland.

**Sie haben Ihr Handy direkt von $O_2$? Dann nichts wie umblättern – alle Einstellungen auf dieser Seite sind bei Ihrem Handy bereits abgespeichert!**

one

# Sicherheitsdienliche Hinweise für Sie: PIN, PUK und Kundenkennzahl.

Auf den »Fall des Falles« sind Sie mit Ihrem Handy gleich mehrfach vorbereitet. Denn um Ihre SIM-Karte bei Verlust oder Diebstahl vor fremden Händen zu schützen, greifen verschiedene Sicherheitsvorkehrungen. Auf eines müssten Sie aber immer selbst achten: Bewahren Sie bitte Ihre PIN und PUK getrennt von Ihrer SIM-Karte auf.

**Auf Nummer sicher: das Ändern Ihrer PIN.**
Zur Sicherheit können Sie Ihre PIN von Zeit zu Zeit ändern. Ihre neue PIN muss dabei aus mindestens 4 und darf aus höchstens 7 Ziffern bestehen. Die Tastenkombination für Änderungen: * * 0 4 * alte PIN * neue PIN * neue PIN #

**Eingabe der PUK – bei dreimal falscher PIN-Eingabe.**
Ihre Mobilfunkkarte sperrt sich automatisch, wenn Sie oder eine andere Person dreimal hintereinander die falsche PIN eingegeben haben. Mit der 8-stelligen PUK und anschließender PIN (wahlweise Ihre neue oder alte PIN) können Sie die Karte jedoch wieder entsperren. Und so geht's:

- Aufforderung zur Eingabe der PUK mit »OK« bestätigen
- Aufforderung zur Eingabe der neuen PIN mit »OK« bestätigen
- Aufforderung zum Wiederholen der PIN mit »OK« bestätigen

Wird Ihre PUK zehnmal hintereinander falsch eingegeben, bleibt Ihre Mobilfunkkarte für immer gesperrt. Über unsere Kundenbetreuung erhalten Sie dann eine neue.

… ACHTUNG: Mit Ihrer Kundenkennzahl können Sie eine PIN zur Abfrage von Erwachseneninhalten (über 18) anfordern. Bitte geben Sie die Kundenkennzahl daher nie an Minderjährige weiter.

**Schnell handeln: beim Verlust der Mobilfunkkarte.**
Lassen Sie Ihre Karte in diesem Fall sofort sperren. Wir senden Ihnen daraufhin umgehend eine neue zu. Wie Sie die Sperrung am schnellsten vornehmen? Im Internet unter www.o2online.de/goto/mein-vertrag.

Auf dem gleichen Wege können Sie Ihre Karte auch entsperren, falls Sie diese wieder finden sollten.

Für das Sperren bzw. Entsperren Ihrer Karte benötigen Sie folgende Angaben:

- Mobilfunknummer oder Mobilfunkkartennummer
- Selbst gewählte Kundenkennzahl (steht im Vertrag unter Punkt 1)

# Das Extra an Flexibilität: Die Extras der $O_2$ Genion Tarife.

Speziell für $O_2$ Genion Tarife: Hier profitieren Sie von einigen zusätzlichen Möglichkeiten und Extras. Damit sind Sie noch flexibler. Die zusätzlichen Möglichkeiten in den $O_2$ Genion Tarifen im Überblick:

**Günstig: Ihre persönliche Homezone.[1]**
Erklären Sie einen Ort, an dem Sie besonders häufig sind, zu Ihrer Homezone, z. B. Wohnung, Büro, Uni. Von dort aus und in einem Umkreis von durchschnittlich 12 qkm telefonieren Sie mit Ihrem Handy besonders günstig ins deutsche Festnetz und ins Netz von $O_2$ Germany.

Ob Sie sich gerade in der Homezone befinden, erkennen Sie bei vielen Handy-Modellen auf den ersten Blick: Im Display erscheint ein Häuschen oder der Schriftzug »o2 – de home«. Ob die Homezone auch in Ihrer Region verfügbar ist, erfahren Sie im Fachhandel oder unter www.o2online.de im Homezone Check.

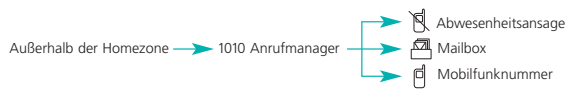
**Kostenlos: Ihre Mailbox-Abfrage.**
Ein weiteres Plus: Innerhalb Ihrer Homezone können Sie Ihre Mailbox gratis abhören.

**Zusätzlich: die Festnetznummer.**
Neben Ihrer Mobilfunknummer gibt es bei allen $O_2$ Genion Tarifen eine Festnetznummer aus dem Ortsnetz Ihrer Homezone. So kann Ihr Gesprächspartner Sie zum günstigen Festnetztarif auf dem Handy anrufen. Sie können dabei natürlich auch Ihre bisherige Festnetznummer als Festnetznummer für Ihren $O_2$ Genion Tarif übernehmen.[2]

**Unkompliziert: der Homezone Wechsel.**
Ob Umzug oder Jobwechsel – Sie können Ihre Homezone flexibel ändern.[1] Die Homezone ist schon in vielen Gebieten Deutschlands verfügbar. Die Verfügbarkeit erfahren Sie unter www.o2online.de. Besonders günstig ist der Homezone Wechsel übrigens im Internet oder über die Kurzwahl 1 4 1 4.



**Praktisch: Anrufe weiterleiten per Anrufmanager.**
Wenn Sie sich außerhalb Ihrer Homezone befinden und Gespräche auf Ihrer Festnetznummer eingehen, können Sie diese auf Ihre Mobilfunknummer oder Mailbox umleiten lassen. Eingehende Gespräche werden auf die Mailbox kostenlos weitergeleitet. Die Weiterleitung zu Ihrer Mobilfunknummer ist kostenpflichtig.




**Gratis: Anrufweiterleitung ändern.**
So erreichen Sie den Anrufmanager von Ihrem Handy: 1 0 1 0. Über das Mobilfunknetz von $O_2$ Germany ist dieser Service kostenlos. Sie können die gewünschten Änderungen selbst vornehmen – hierzu einfach die entsprechende Taste drücken:

- Weiterleiten auf die Mailbox 1
- Weiterleiten auf die Mobilfunknummer 2
- Weiterleitung deaktivieren 3

Aus dem Netz unseres Roaming-Partners T-Mobile können Sie die Einstellungen zur Anrufweiterleitung kostenpflichtig durch unsere Kundenbetreuung ändern lassen.

1 Die Homezone ist nicht überall in Deutschland verfügbar. Wo Sie sie nutzen können, erfahren Sie bei uns oder unter www.o2online.de.
2 Den Fax- und SMS-Empfang können Sie ausschließlich über Ihre Mobilfunknummer nutzen – nicht über die Festnetznummer.

# Ganz nach Ihren Wünschen: Verwalten Sie Gespräche und die Mailbox.

**Mit Ihrem Handy sind Sie erreichbar. Selbst dann, wenn Sie gerade nicht erreichbar sind: Ihre Mailbox macht's möglich! Die richtigen Einstellungen dafür finden Sie gleich hier. Wie auch viele weitere Funktionen, z. B. Infos zu Anrufsperrungen, Anrufweiterleitungen oder Gesprächen im Ausland. Sie können eine gemeinsame Mailbox für Ihr Handy und Ihre $O_2$ DSL Festnetztelefonie nutzen. Hierfür brauchen Sie lediglich die $O_2$ DSL Festnetznummer auf Ihre $O_2$ Mobilfunk Mailbox weiterzuleiten. Die Weiterleitung auf Ihre $O_2$ Mobilfunk Mailbox ist kostenlos.**

# Für Sie da: Ihre Mailbox.

Noch im Meeting? Mit Freunden unterwegs? Gerade im Kino? Mit Ihrer Mailbox verpassen Sie trotzdem keinen Anruf! Lassen Sie die Gespräche einfach von Ihrer Mailbox annehmen, wenn Sie einen Anruf nicht entgegennehmen können, wenn besetzt ist oder wenn Sie nicht erreichbar sind. Über jede eingegangene Nachricht informiert Sie dann eine kostenlose SMS. Für Ihre Mailbox fallen dabei weder Anschlusspreis noch monatliche Grundgebühr an. Ihre Mailbox ist übrigens voreingestellt, Sie brauchen sie nur noch zu personalisieren.

**Ganz persönlich: die Mailbox-Personalisierung.**
Wenn Sie Ihre Mailbox zum ersten Mal anrufen, funktioniert die Personalisierung wie folgt:

1. Wählen Sie zunächst von Ihrem Handy aus: 3 3 3 📞
2. Legen Sie Ihre persönliche Geheimzahl fest – dann können Sie Ihre Mailbox nicht nur per Handy, sondern auch von einem Telefon im In- und Ausland abhören. (Die Geheimzahl schützt Ihre Mailbox vor fremdem Zugriff.)
3. Begrüßung aufsprechen! Eingestellt ist eine Standardansage. Unser Tipp: Nehmen Sie stattdessen einen persönlichen Text auf, damit der Anrufer gleich weiß, dass er richtig verbunden ist. Zum Beispiel: »Hallo! Sie sind mit der Mailbox von Benjamin Beispiel verbunden. Ich bin gerade nicht erreichbar. Hinterlassen Sie bitte eine Nachricht, ich rufe umgehend zurück.«

**Mailbox ein-/ausschalten.**
Rufen Sie die Mailbox 3 3 3 von Ihrem Handy aus an und wählen die 9 (Konfiguration) und anschließend die 6 (Mailbox ein/aus).

… Falls Sie nicht wissen, ob Ihre Mailbox gerade ein- oder ausgeschaltet ist, machen Sie einfach den Schnellcheck über die kostenlose Kurzwahl 332.



# Rundum flexibel: Mit Ihrer Mailbox!



**Mailbox-Geheimzahl vergessen? Kein Problem!**
Immer dann, wenn Sie Ihre Mailbox-Geheimzahl benötigen und zur Eingabe dieser Zahl aufgefordert werden (z. B. bei der Abfrage aus dem Ausland), können Sie sich mit der »*«-Taste diese PIN per SMS kostenlos auf Ihr Handy senden lassen.

**Einfach und flexibel: die Mailbox abhören.**
Sie haben gleich drei Möglichkeiten, Ihre Mailbox abzuhören:

1. Aus dem Mobilfunknetz von $O_2$ Germany oder aus dem Netz unseres Roaming-Partners T-Mobile: 3 3 3 📞
   Bei den meisten Handys lässt sich die Mailbox auch mit ca. 3 Sek. langem Drücken der Taste 1 anwählen.
2. Aus dem deutschen Festnetz oder anderen deutschen Mobilfunknetzen:
   Netzvorwahl | Mailbox-Kennzahl | Ihre Rufnummer | 📞
3. Aus dem Ausland:
   + 4 9 | Netzvorwahl ohne »0« | Mailbox-Kennzahl | Ihre Rufnummer | 📞

**Hinweis:** In den Fällen 2 und 3 unterbrechen Sie mit *, sobald Sie Ihre Ansage hören, geben Sie Ihre Mailbox-Geheimzahl ein und bestätigen abschließend mit #.

**Sollten Sie kennen: Ihre Mailbox-Kennzahl.**
Die Mailbox-Kennzahl richtet sich nach Ihrer Netzvorwahl:
3 3 für $O_2$ (0179, 0176)
1 3 für T-Mobile (0170, 0171, 0175, 0160, 0151)
5 5 für Vodafone (0172, 0173, 0174, 0162, 0152)
9 9 für E-Plus (0177, 0178, 0163)

**Unser Mailbox-Tipp: weiterverbinden!**
So sparen Sie sich die Nummernsuche innerhalb Ihres Telefonbuchs: Lassen Sie sich durch das Drücken der Taste 1 direkt nach dem Abhören einer Mailbox-Nachricht mit Ihrem Absender verbinden.

# Noch mehr Funktionen – für noch mehr Komfort: Weitere Einstellungen.

Ihre Mailbox verfügt nicht nur über einen großen Speicher für bis zu 50 Nachrichten, sondern ist zudem mit vielen zusätzlichen, sinnvollen Funktionen ausgestattet. Entscheiden Sie selbst, welche dieser Funktionen Sie wie und wann nutzen möchten. Mit der Rufumleitung auf die Mailbox können Sie auswählen, in welchen Fällen Ihre Mailbox für Sie rangehen soll. Einfach per Tastenkombination einstellen!

**Jetzt geht's los: Mailbox einschalten.**
Wählen Sie von Ihrem Handy aus kostenlos die 3 3 2. Damit werden automatisch die Anrufe auf Ihre Mailbox weitergeleitet, wenn besetzt ist, wenn Sie nicht abnehmen und wenn Sie nicht erreichbar sind.

… Falls Sie nicht für jeden der drei Fälle eine Anrufweiterleitung zur Mailbox haben möchten, können Sie auch jeden Fall individuell einstellen.

**Alles eine Sache der Einstellung.**
Die Rufumleitung programmieren Sie wie folgt:
* * Rufumleitungscode * 3 3 3 # [1]
Die verschiedenen Rufumleitungscodes zur Einstellung Ihrer Umleitungsoptionen im Überblick:

**1. Wenn besetzt ist …**
Rufumleitungscode: 6 7

**2. Wenn Sie nicht abnehmen …**
Rufumleitungscode: 6 1
Laut Voreinstellung schaltet sich nach 10 Sekunden die Mailbox ein (mögliche Intervalle: 5, 10, 15, 20, 25, 30 Sekunden).
Sie möchten lieber ein längeres Intervall? So stellen Sie z. B. ein Zeitintervall von 15 Sekunden ein:
* * 6 1 * 3 3 3 * * 1 5 # [1]

**3. Wenn Sie nicht erreichbar sind …**
Rufumleitungscode: 6 2
Zum Beispiel bei ausgeschaltetem Handy oder außerhalb des Empfangsbereichs.
Gleichzeitige Einstellung der Optionen 1 bis 3.
Rufumleitungscode: 0 0 4

**4. Automatische Rufumleitung zur Mailbox.**
Rufumleitungscode: 2 1
D. h., alle Anrufe werden direkt auf Ihre Mailbox umgeleitet.

**5. Alle Rufumleitungen ausschalten/deaktivieren.**
Keine Anrufe werden mehr umgeleitet.
# # 0 0 2 # – Bestätigung abwarten.

**Einfach geschickt: Sprachnachrichten weiterleiten.**
Sie können Ihre Sprachnachrichten an deutsche Rufnummern sowie in einige andere Länder weiterleiten (außer an Sonderrufnummern) – wenn Sie möchten, sogar um einen eigenen Kommentar ergänzt. Wie's funktioniert? Einfach die Nachricht abhören, Taste 6 drücken und die Zielnummer eingeben.

**Noch ein Tipp: die Mailbox-Sprüche.**
Hier finden Sie den perfekten Ansagetext für Ihre Mailbox! Wählen Sie aus über 100 Sprüchen – von Original-Ansagen aktueller Musikstars, VIP-Parodien bis hin zu seriösen Business-Ansagen. So einfach geht's: Wählen Sie über Ihr Handy die Kurzwahl 6 5 6 5, schon können Sie sich für nur 0,99 €/Min. alle Mailbox-Sprüche anhören und direkt bestellen. Oder hören Sie unter www.o2online.de/goto/mailboxspruesche rein und bestellen anschließend über Ihr Handy mit der Kurzwahl 6 5 6 5. Übrigens: Neben den Gesprächsgebühren für die Bestellung fallen keine weiteren Kosten für die Übertragung des Mailbox-Spruches an!

1 Für $O_2$ Multicard-Nutzer gilt statt der »333«: Netzvorwahl Mailbox-Kennzahl Ihre Rufnummer

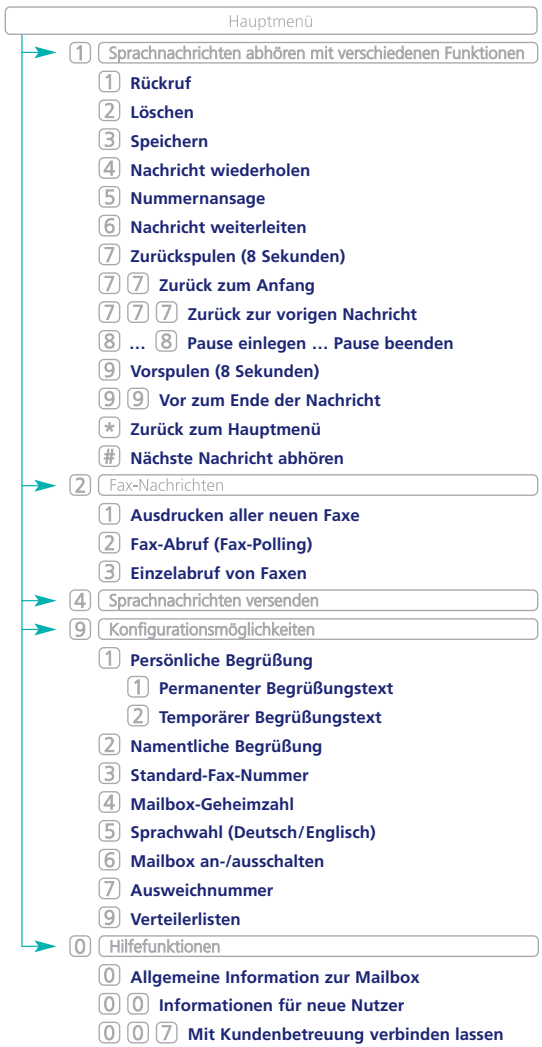
# Kurz und knapp. Und übersichtlich: Ihre Mailbox auf einen Blick.

**Höher, schneller, leistungsfähiger:**
Die Mailbox-Eckdaten für Sprachnachrichten.
- Anzahl der empfangbaren Nachrichten: 50
- Dauer empfangener/versendeter Nachrichten: max. 3 Minuten
- Speicherzeit von nicht abgehörten Nachrichten: 17 Tage
- Speicherzeit von abgehörten Nachrichten: 5 Tage
- Dauer des persönlichen Begrüßungstextes: max. 2 Minuten

**Noch mehr gute Leistungen:**
Die Mailbox-Eckdaten für Fax-Nachrichten.
- Anzahl empfangbarer Fax-Nachrichten: 25
- Seitenumfang je Fax-Nachricht: max. 30
- Speicherzeit von nicht abgefragten Fax-Nachrichten: 17 Tage
- Speicherzeit von abgefragten Fax-Nachrichten: 5 Tage

Weitere Details zum Fax-Empfang per Mailbox? –> Seite 42

**Alle Funktionen, alle Tastenkombinationen: Ihr Mailbox-Lotse.**
Wählen Sie im Mobilfunknetz von $O_2$ Germany bzw. aus dem Netz unseres Roaming-Partners T-Mobile einfach 3 3 3 ✆. Schon befinden Sie sich im Mailbox-Hauptmenü:



# Großer Service für große Reisen: Weitere Möglichkeiten.

Auch wenn Sie auf Reisen sind, können Sie die $O_2$ Services wie Mailbox, SMS, MMS, WAP und Internet in Anspruch nehmen. Ganz gleich ob geschäftlich oder privat: gute Reise!

**Hört sich gut an:**
**In vielen Ländern die Mailbox abhören.**
In den meisten europäischen Ländern können Sie die Mailbox einfach mit folgender Tastenkombination abhören:
3 3 3 ✆

Sollte dies einmal nicht funktionieren, wählen Sie bitte per Handy: + 4 9 1 7 9 3 0 0 0 0 3 3 3

Falls Ihre Ansage startet, unterbrechen Sie mit * und geben Ihre Geheimzahl ein.

Bitte halten Sie Ihre Mailbox-Geheimzahl und Ihre Rufnummer für den Fall bereit, dass Sie dazu aufgefordert werden, diese manuell einzugeben.

Wenn Sie vom Ausland aus Ihre Mailbox abhören, muss aus Sicherheitsgründen grundsätzlich die Mailbox-PIN eingegeben werden. Wenn Sie Ihre Mailbox-Geheimzahl vergessen haben, drücken Sie einfach die »*«-Taste, sobald Sie zur Eingabe dieser Geheimzahl aufgefordert werden. Durch diese Eingabe wird Ihnen die Mailbox-Geheimzahl kostenlos per SMS auf Ihr Handy gesendet.

... Wichtig: Sollten Sie noch keine Mailbox-Geheimzahl festgelegt haben, legen Sie die Mailbox-PIN bitte vor Ihrer Reise fest, da eine Änderung der PIN nur von Deutschland aus möglich ist. Einfach die Mailbox unter der Kurzwahl »333« anrufen, im Sprachmenü durch Wahl der »9« in die Konfiguration wechseln und anschließend über Wahl der »4« die PIN ändern bzw. festlegen.





**Ideal für Urlaubsgrüße:**
**Der SMS- und MMS-Service im Ausland.**
Die meisten unserer Roaming-Partner unterstützen den Versand und die Weiterleitung von Kurzmitteilungen (SMS). Allerdings kann es dabei stellenweise zu zeitlichen Verzögerungen kommen. Außerdem können Sie mit Ihrem MMS-Handy spontane Urlaubsschnappschüsse versenden bzw. MMS-Nachrichten empfangen.[1] Dies geht in den Netzen unserer GPRS- und UMTS-Roaming-Partner ganz ohne spezielle Einstellungen. Besitzt der Empfänger kein MMS-Handy, können Sie Ihre Nachricht inklusive Bild auch als E-Mail verschicken – dazu statt der Handy-Nummer einfach die E-Mail-Adresse des Empfängers eingeben!

Weitere Details zum MMS-Service? –> Seite 37

**In vielen Ländern Zugriff auf das World Wide Web: WAP-Service und Datenübertragung via GPRS- oder UMTS-Handy.**
Mit einem WAP-Handy können Sie über unsere Roaming-Partner unseren WAP-Service auch im Ausland nutzen. Oder Sie verbinden Ihr GPRS- oder UMTS-Handy mit Laptop/PC, PDA oder Data Card – schon kommen Sie über viele unserer Roaming-Partner bequem ins Internet. Mit dem $O_2$ XDA III haben Sie sogar ohne Zusatzgeräte direkten Zugriff auf das »WWW«.

In welchen ausländischen Netzen MMS, GPRS und UMTS möglich sind, lesen Sie im Internet unter www.o2online.de/goto/ausland.

1 Für den MMS-Service benötigen Sie ein für MMS konfiguriertes und freigeschaltetes Handy. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen $O_2$ Germany ein GPRS- oder UMTS-Roaming-Abkommen hat. Weitere Informationen unter www.o2online.de/goto/ausland.

# Eine runde Sache: der feste Rufnummernkreis.

Allein Sie entscheiden, welche Anrufe mit Ihrem Handy möglich sind. Zum Beispiel mit dem Festlegen bestimmter Rufnummern oder Anrufsperrungen. Noch weitere Möglichkeiten die Gespräche zu verwalten, finden Sie gleich auf den nächsten Seiten.

**Sicher ist sicher: der feste Rufnummernkreis.**
Sie können Ihr Handy so einstellen, dass nur noch von Ihnen persönlich festgelegte Rufnummern angewählt werden können – bis zu 10 Nummern sind dazu auf Ihrer Mobilfunkkarte speicherbar. Weitere Details dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys. Zur Aktivierung bzw. Deaktivierung dieser Funktion benötigen Sie lediglich die Geheimzahl PIN2, die bei $O_2$ Germany standardmäßig »0000« lautet.

Geben Sie die PIN2 dreimal hintereinander falsch ein, wird sie automatisch gesperrt. Zur Entsperrung brauchen Sie Ihre PUK, die Sie mit Ihrer Mobilfunkkarte erhalten haben.

Und so funktioniert das Entsperren:
[*] [*] [5] [2] [*] [PUK] [*] [neue PIN2] [*] [neue PIN2] [#]

Bzw. das Ändern Ihrer PIN2:
[*] [*] [0] [4] [2] [*] [alte PIN2] [*] [neue PIN2] [*] [neue PIN2]

**Einmalig praktisch:**
**Die einmalige Sperrung bzw. Aktivierung.**
Nur wenige Tasten – schon ist Ihr Handy gesperrt bzw. aktiviert. Das in diesem Fall allerdings nur für den jeweils nächsten Anruf. Und so geht's:



Einmalige Sperrung:
[#] [3] [1] [#] [Zielrufnummer] [📞]

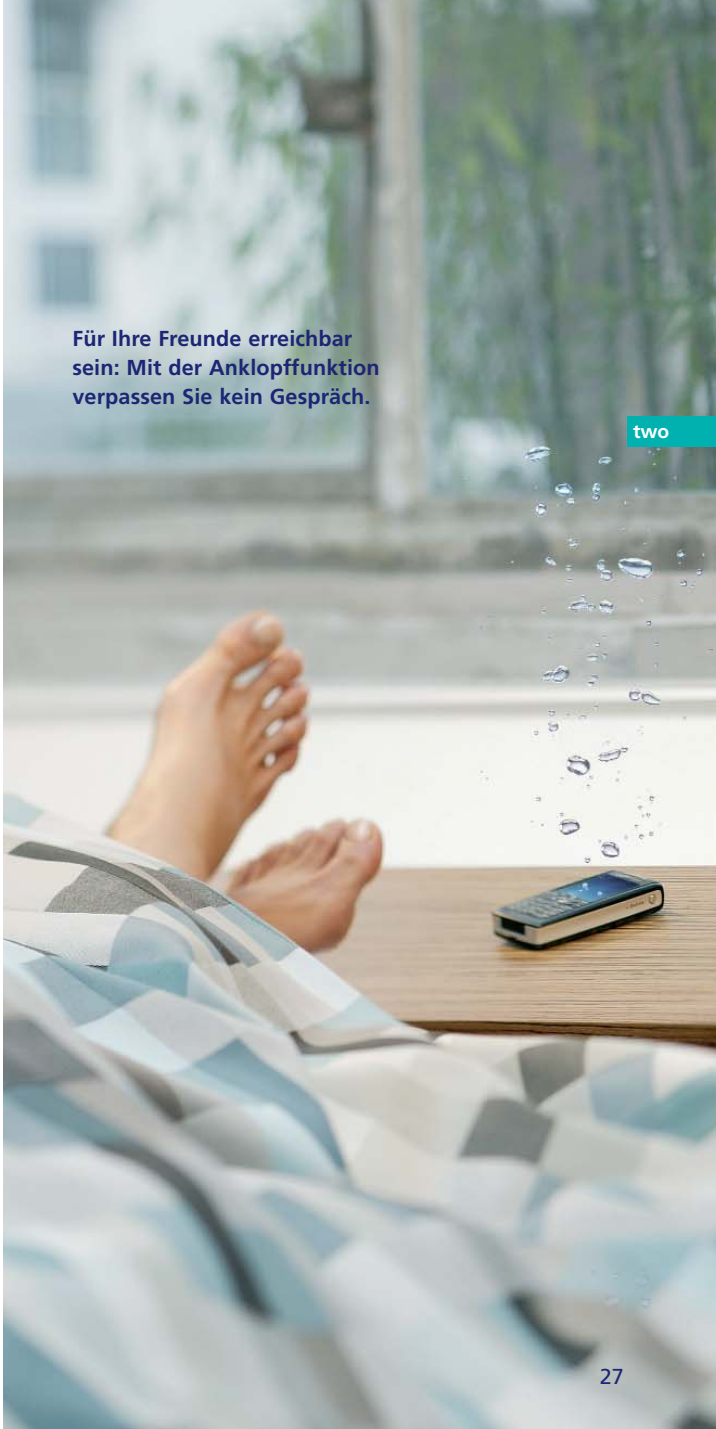
Einmalige Aktivierung:
[*] [3] [1] [#] [Zielrufnummer] [📞]

# Einstellung nach Ihren Vorstellungen: Anrufsperrungen und Anklopfen.

Wer darf angerufen werden und welche Gespräche sollen Sie erreichen? Die Anrufsperrungen sind besonders praktisch, wenn Sie Ihr Handy einmal an jemanden weitergeben. Mit der Anklopffunktion können Sie einen zweiten Anruf annehmen und das erste Gespräch »Halten«.

**Ihre Anrufsperrungen im Allgemeinen …**
Sobald Sie die Anrufsperrung aktiviert haben, betrifft dies neben Gesprächen auch Kurznachrichten und Faxe. Zudem haben Anrufsperrungen immer Vorrang vor Rufumleitungen. Sperren abgehender internationaler Anrufe im Ausland sind sofort nach Eingabe der Tastenkombination aktiv. Andere Anrufsperrungen, wie z. B. von 0900er-Nummern, können hingegen kostenpflichtig sein. Diese können Sie online unter www.o2online.de/goto/mein-vertrag oder bei Ihrer Kundenbetreuung veranlassen.

**… und im Speziellen:**
**Sperren abgehender Anrufe ins Ausland.**
Mit dieser Einstellung sind nur noch Nummern innerhalb des Landes anwählbar, in dem Sie sich aufhalten. Bei anderen Ländern erfolgt die Ansage: »Der gewünschte Teilnehmer ist zurzeit nicht erreichbar.« Sie können jedoch weiterhin alle Anrufe empfangen – auch aus dem Ausland.



**Für Ihre Freunde erreichbar sein: Mit der Anklopffunktion verpassen Sie kein Gespräch.**

# Schnell und unkompliziert: Die Einrichtung der Anrufsperrung.

**Und so geht's:**
Aktivieren:
* 3 3 1 * Sperrkennwort # ✆
Deaktivieren:
# 3 3 1 * Sperrkennwort # ✆
Status anzeigen:
* # 3 3 1 # ✆

**Genauso praktisch:**
**Sperren ankommender Anrufe im Ausland.**
So empfangen Sie bei einem Auslandsaufenthalt keine Gespräche mehr.

Aktivieren:
* 3 5 1 * Sperrkennwort # ✆
Deaktivieren:
# 3 5 1 * Sperrkennwort # ✆
Status anzeigen:
* # 3 5 1 # ✆

**Schnell erledigt: Änderung des Sperrkennworts.**
Das voreingestellte Sperrkennwort zum Aktivieren und Deaktivieren von Anrufsperrungen »0000« können Sie leicht in eine neue 4-stellige Zahl ändern. Und zwar so:
* * 0 3 * 3 3 0 * altes Sperrkennwort *
neues Sperrkennwort * neues Sperrkennwort # ✆

**Schnell reagieren: Anklopfen/Anruf halten.**
Geht während Sie sprechen ein zweiter Anruf ein, hören Sie den Signalton »Anklopfen«. Sie können den zweiten Anruf ignorieren oder ihn annehmen, indem Sie das erste Gespräch unterbrechen bzw. »Halten« und später fortsetzen. Voreingestellt ist bei Ihrem Handy »Anklopfen ein«. Es ist auch möglich, beide Gespräche abwechselnd weg- und zuzuschalten.

Deaktivieren:
# 4 3 # ✆
Aktivieren:
* 4 3 # ✆
Status anzeigen:
* # 4 3 # ✆

Lesen Sie hierzu bitte auch die Bedienungsanleitung Ihres Handys, da diese Funktion je nach Hersteller variiert.

# Ideal für Weltenbummler: Telefonieren im Ausland.

Von Australien bis Zypern: Mit Ihrem Handy können Sie in fast allen Ländern der Welt mobil telefonieren. Und das mit dem Komfort, den Sie von zu Hause gewohnt sind. Die internationale Notrufnummer 112 gilt übrigens auch für die meisten Roaming-Partner. Genauere Infos hierzu gibt's unter www.o2online.de/goto/ausland. Und alle weiteren wichtigen Infos für Ihre nächste Reise gleich hier bzw. auf den folgenden Seiten:

**Automatisch oder manuell: die Netzwahl im Ausland.**
Kaum sind Sie über der Grenze, da können Sie telefonieren. Ihr Handy bucht sich im Ausland automatisch in ein verfügbares Netz ein. Sie haben aber auch die Möglichkeit, ein Netz manuell auszuwählen. Am besten Sie informieren sich vor Ihrer Reise über die verschiedenen Netze. Vor allem dann, wenn Sie sicher gehen möchten, dass Sie den MMS-, WAP-, GPRS- oder UMTS-Service nutzen können.

**Und so funktioniert die manuelle Netzwahl:**
Klicken Sie unter dem Menüpunkt »Einstellungen« auf den Unterpunkt »Telefoneinstellungen« und wählen Sie dann »Manuelle Netzwahl«. Weitere Details finden Sie auch in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

… Wichtig: Für die Mailbox-Abfrage im Ausland benötigen Sie Ihre Mailbox-PIN, die Sie in Deutschland in Ihrem Mailbox-Menü über die Kurzwahl »333« festlegen können.
Und übrigens: Der Empfang von SMS bleibt natürlich auch im Ausland für Sie kostenlos!

Sie fahren in den Urlaub?
O2 kommt mit! In über 165 Ländern können Sie bereits auf mehr als 360 Netze zurückgreifen.
Und ständig werden es noch mehr, da wir unseren Verbund an Roaming-Partnern kontinuierlich ausbauen. Den jeweils aktuellen Stand finden Sie unter www.o2online.de/goto/ausland.
two

# Gut für Ihre Urlaubskasse: Die EU-Option!

**Ihre EU-Option: mit einheitlichem Minutenpreis.**
Mit der EU-Option telefonieren Sie aus allen Ländern der EU sowie weiteren europäischen Ländern zum einheitlich günstigen Minutenpreis nach Deutschland und innerhalb des Landes.[1] Und das ganz automatisch ohne manuelle Netzwechsel!

**So buchen Sie die EU-Option: z. B. per Mausklick.**
Die EU-Option ist in allen Laufzeittarifen von $O_2$ Germany verfügbar. Sie können diese unter www.o2online.de/goto/euoption, im $O_2$ Shop oder über die Kundenbetreuung unter **+ 49(0)179 55 222** aktivieren.

**Im Überblick: die derzeitigen EU-Option-Länder.**
Andorra, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

1 Bei Buchung der EU-Option gilt für Standard-Gespräche (außer Sonderrufnummern, auf Fähren und in Flugzeugen) aus einem Land der EU-Option in ein dortiges Fest- und Mobilfunknetz und in ein dt. Fest- oder Mobilfunknetz rund um die Uhr ein Einheitspreis. Alle Gespräche werden im 60-Sekunden-Takt abgerechnet. Für GPRS-Verbindungen gilt auch ein Einheitspreis, sofern bei dem Roaming-Partner GPRS verfügbar ist. Nähere Informationen zu den Preisen und Netzen finden Sie auf www.o2online.de/goto/euoption.



# Auf Reisen: anrufen und angerufen werden.



**Hallo Deutschland: Gespräche nach »Germany«.**
Wählen Sie einfach »+49« für Deutschland, die entsprechende Vorwahl und anschließend die gewünschte Rufnummer. Und nicht vergessen: Sowohl bei Orts- als auch bei Netzvorwahlen entfällt in der Regel die »0« zu Beginn. Unser Tipp: Wenn Sie Ihre Nummern von Anfang an im internationalen Format speichern, brauchen Sie die »+49« nicht mehr vorzuwählen.

**Wichtig für Sie:**
**Im Ausland ankommende Verbindungen.**
Da der Anrufer nicht wissen kann, dass Sie sich gerade im Ausland befinden, werden ihm nur die Inlandsgebühren berechnet. Sie zahlen für das Durchstellen und Weiterleiten des Anrufs ins ausländische Netz.
Details zu den Auslandstarifen erfahren Sie im Internet unter www.o2online.de/goto/ausland oder via Handy aus dem Ausland bei unserer Kundenbetreuung unter + 49(0)179 55 222 (kostenpflichtig).

# Gute Nachrichten für Sie: Das Neueste über SMS, MMS & Co.!

**Eine SMS hat vermutlich jeder schon einmal verschickt. Aber wissen Sie auch, dass Sie mit einem MMS-fähigen Handy Faxe empfangen und versenden können? Oder E-Mails? Oder Videos? In jedem Fall finden Sie hier eine Menge interessanter Dienste, um Ihre Freunde mit ausgefallenen Nachrichten zu überraschen. Und dazu: die praktischen Info-Dienste von $O_2$ – mit aktuellen News aus Sport, Politik und vielen weiteren Bereichen.**

# Neue Nachrichten über die Kurznachrichten: der erweiterte SMS-Service.

Der Klassiker unter den Nachrichten: SMS-Kurzmitteilungen von Handy zu Handy. Perfekt für schnelle Grüße, Nachfragen, Verabredungen und vieles mehr. Schon seit vielen Jahren ist die SMS-Nachricht äußerst beliebt.

**Der Klassiker: SMS erstellen und versenden.**
So kommen Ihre Nachrichten gut an:
- Menüpunkt »Mitteilungen«, »Meldungen« wählen
- Zu »Kurzmitteilungen verfassen«, »Text erstellen« blättern
- Text Buchstabe für Buchstabe mit der Handy-Tastatur »schreiben« (Ziffern = Buchstaben)
- Rufnummer des Empfängers eingeben
- Versenden mit ✆ oder »OK«

Die genaue Bedienung hängt vom Handy-Typ ab – ein kurzer Blick in Ihre Bedienungsanleitung genügt.

**SMS-to-Speech: die sprechende SMS!**
Klingt gut: Senden Sie eine SMS ins deutsche Festnetz inklusive der entsprechenden Vorwahl. Eine freundliche Stimme liest sie dem Empfänger vor und nennt Ihre Mobilfunknummer als Absender.[1]

1 Ist der erste Zustellversuch der SMS-Nachricht ins Festnetz nicht erfolgreich, erfolgen weitere Zustellversuche in den folgenden 48 Stunden in regelmäßigen Intervallen (außer in der nächtlichen Sperrzeit von 23.00 bis 6.30 Uhr). Die SMS wird gelöscht, wenn sie in diesen 48 Stunden nicht zugestellt werden konnte. Jede SMS-Nachricht wird auch bei nicht erfolgter Zustellung berechnet. Die Berechnung erfolgt beim ersten Zustellversuch, die weiteren Zustellversuche werden nicht berechnet.
2 Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Für den MMS-Service benötigen Sie ein für MMS konfiguriertes und freigeschaltetes Handy. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen $O_2$ Germany ein GPRS- oder UMTS-Roaming-Abkommen hat. Weitere Informationen unter www.o2online.de/goto/ausland.



# Bunte Überraschung mit drei Buchstaben? MMS!

Farbig, vielseitig – und immer wieder überraschend: MMS-Nachrichten bieten Ihnen jede Menge neue Möglichkeiten. Mit einem Foto-Handy können Sie Ihren Nachrichten Sounds, animierte Bilder, Cartoons und bis zu 1.000 Zeichen lange Texte anhängen. Oder Sie versenden digitale Fotos und Videos, die Sie mit Ihrem Handy zuvor aufgenommen haben.[2] Der Versand ist dabei so einfach, wie der einer SMS!



**Ab die Post: der MMS-Versand.[2]**
- Menüpunkt »Mitteilung« wählen
- Zu »MMS/Multimedia« blättern
- Text über die Handy-Tastatur eingeben
- Bilder, Videos oder Sounds anhängen
- Versenden mit ✆ oder »OK«

Weitere Details, insbesondere ob Ihr Handy diesen Service unterstützt, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

**Schöne Aussichten:**
**Das kostenlose Internetalbum für Fotos und MMS.**
Unser Service für Sie: Im Internet lassen sich MMS-Nachrichten und mit dem Handy fotografierte Motive speichern. Legen Sie sich dazu unter www.o2online.de/goto/mms in der Rubrik »Mein Album« am besten direkt ein eigenes Album an. Einfach die jeweilige MMS bzw. das Foto auf dem Handy als MMS kostenlos an die Nummer 2 5 2 8 6 (**ALBUM**) senden.

Weitere Infos zur bunten Welt der MMS finden Sie unter www.o2online.de/goto/mmsinfo.

# So vielseitig wie die Welt: Die SMS-Info-Dienste.

Ob Nachrichten aus aller Welt, Börsenkurse, Ihr persönliches Horoskop, Neues vom Sport bzw. Ihrem Lieblingsverein oder aktuelle Szenetipps: Die Auswahl unter den SMS-Info-Diensten ist riesengroß. Einfach bestellen – schon haben Sie alle Infos direkt auf Ihrem Display.

**Auf einen Blick – Ihre Rubriken:**

- **News**
- **Wetter**
- **Sport**
- **Horoskop**
- **Kino & TV**
- **Fun**
- **Fußball**
- **Events**
- **Finanzen**
- **Liebe & Erotik**

**Noch mehr Auswahl:**
Fünf Möglichkeiten, die Info-Dienste zu bestellen. Sie haben nicht nur die Wahl zwischen vielen Rubriken, sondern auch viele verschiedene Möglichkeiten, Ihre SMS-Info-Dienste abzurufen oder zu abonnieren.

**1. Info-Dienste übers Handy-Menü bestellen.**
Im Menü der meisten Handys findet sich unter dem Punkt »SMS-Info-Dienste« bereits eine Auswahl abrufbarer Dienste, die Sie ganz einfach per Tastendruck anfordern können – als Einzelabfrage oder im Abonnement.

**2. Info-Dienste im $O_2$ Active-Handy-Portal bestellen.**
In der Rubrik »News & Auskunft« unter »SMS-Info-Dienste« können Sie die Dienste Ihrer Wahl abonnieren und auch wieder stornieren.

Wie Sie ins $O_2$ Active-Handy-Portal kommen? –> Seite 54

**3. Info-Dienste unter www.o2online.de bestellen.**
Im Kundenbereich unter »Mobile Fun« sind die verfügbaren SMS-Info-Dienste genau beschrieben. Nach Ihrer kostenlosen Registrierung können Sie diese abonnieren.

**4. Info-Dienste im SMS-Portal bestellen.**
Senden Sie einfach ein »?« kostenlos per SMS an die Nummer 4636. Sie erhalten dann eine Auswahl an Info-Dienste per SMS. Vor jeder Rubrik steht ein Buchstabe – einfach mit dem gewünschten Buchstaben antworten, das Untermenü anfordern und bestellen.

**5. Informationen per Direktabruf.**
Viele Info-Kanäle erreichen Sie auch mit einem bestimmten Stichwort. Und so kommen Sie direkt zum jeweiligen Info-Dienst:

Senden Sie das Stichwort per SMS an die Nummer 4636.
Nachrichten: Stichwort **NEWS**
Wirtschaft: Stichwort **WIRTSCHAFT**
Sport: Stichwort **SPORT**
Fußball: Stichwort **FUSSBALL**
Horoskope: Stichwort **ASTRO**
Lotto: Stichwort **LOTTO**
Wetter: Stichwort **WETTER**

**Kostenlose Probeabos!**
Testen Sie die SMS-Info-Dienste gratis! Ideal zum Ausprobieren der Dienste: Sie können nahezu alle SMS-Info-Dienste 14 Tage lang kostenlos abonnieren.[1] Wie? Senden Sie einfach vor jedem Stichwort ein »+« an die 4636 (Beispiel: **+FUSSBALL**). Viel Spaß!

1 Nach Ablauf des zweiwöchigen Probeabos geht der Service automatisch in ein kostenpflichtiges, jederzeit kündbares Abo über, sofern Sie es nicht vorher kündigen.

# Die MMS-Info-Dienste: 1 Woche kostenlos testen![1]

Infos in High-End-Qualität: Mit einem Foto-Handy können Sie News und Fun inklusive Bilder, Animationen, Videos und mit ausführlichen Texten empfangen.[2] Damit kommt Farbe und Bewegung in die mobile Info-Welt. Und dank des breiten Angebotes noch etwas: mehr Vielfalt!

**Auf einen Blick: Ihre Rubriken.**

- **Fußball**
- **Liebe & Erotik**
- **Playboy**
- **Horoskop**
- **Lifestyle**
- **News**
- **Sport**
- **Fun**

**Jetzt 1 Woche gratis testen![1]**

Unser Service für Sie: Probieren Sie die MMS-Info-Dienste 1 Woche lang kostenlos aus![1] Gehen Sie dazu einfach auf www.o2online.de unter die Rubrik »Mobile Fun«. Wenn Sie das Kennwort Ihres gewünschten Dienstes bereits wissen, so können Sie auch direkt per SMS bestellen, indem Sie einfach **+FREE-** vor das jeweilige Kennwort setzen. Beispiel: **+FREE-SPORT** an die 33663.

**Service mal drei:**

Ihre Möglichkeiten, die Info-Dienste zu bestellen.

1. **MMS-Info-Dienste per SMS bestellen.**
   Senden Sie kostenlos ein »?« per SMS an die Nummer 33663. Sie erhalten eine Auswahl an MMS-Info-Diensten per SMS zum Bestellen bzw. Abonnieren.
2. **MMS-Info-Dienste im $O_2$ Active-Handy-Portal bestellen.**
   In der Rubrik »News & Auskunft« können Sie unter dem Menüpunkt »MMS-Info-Dienste« die Info-Dienste Ihrer Wahl abonnieren und auch wieder stornieren.
3. **MMS-Info-Dienste unter www.o2online.de bestellen.**
   Im Kundenbereich unter der Rubrik »Mobile Fun« finden Sie eine Übersicht aller verfügbaren Dienste.



**Bequem bestellen: Auch die MMS-Info-Dienste können Sie über Ihr $O_2$ Active-Handy-Portal abonnieren. Wie einfach Sie dort reinkommen, steht auf Seite 54.**

1 Nach Ablauf des einwöchigen Probeabos geht der Service automatisch in ein kostenpflichtiges, jederzeit kündbares Abo über, sofern Sie es nicht vorher kündigen. Den Preis pro empfangener MMS erfahren Sie unter www.o2online.de/goto/mms-infodienste.

2 Für den MMS-Service benötigen Sie ein für MMS konfiguriertes und freigeschaltetes Handy. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen $O_2$ Germany ein GPRS- oder UMTS-Roaming-Abkommen hat. Weitere Informationen unter www.o2online.de/goto/ausland.

# Schwarz auf weiß: Fax-Nachrichten senden und empfangen.

SMS, MMS, mobile E-Mails … und dazu: mobil Faxe empfangen und versenden! $O_2$ bietet Ihnen auch diese Möglichkeit, d. h., Ihre Mailbox nimmt Faxe für Sie entgegen, die Sie auf jedem beliebigen Fax-Gerät ausdrucken können. Versenden können Sie Faxe per SMS oder über Ihren Laptop.

**DIN A4 auf Ihrem Handy: mobil Faxe empfangen.**
Lassen Sie sich Fax-Nachrichten aufs Handy schicken. Eingehende Faxe werden von der Mailbox direkt erkannt und im Display als kostenlose SMS-Benachrichtigung angezeigt. Sie brauchen sie zum Ausdrucken nur an ein Fax-Gerät weiterzusenden. Ihre persönliche Fax-Nummer lautet:
+ 4 9 Netzvorwahl ohne »0« Mailbox-Kennzahl Ihre Rufnummer

Details zur Mailbox-Kennzahl? –> Seite 17

**Jetzt haben Sie es schriftlich:**
**Das Ausdrucken von Fax-Nachrichten.**
Wählen Sie dazu im Mobilfunknetz von $O_2$ Germany:
- 3 3 3
- Rufnummer des Fax-Gerätes inkl. Ortsvorwahl
- Zum Bestätigen # drücken

Speichern Sie am besten die Nummer des Fax-Gerätes, auf dem Sie Ihre eingehenden Fax-Nachrichten in der Regel ausdrucken wollen. Wählen Sie dazu einfach:
- 3 3 3 zum Anwählen des Hauptmenüs
- 9 für Änderungen und 3 für die Haupt-Fax-Nummer
- # zum Bestätigen

**Erstellen und versenden von Faxen – per SMS.**
Erstellen Sie SMS mit dem Text, den Sie als Fax versenden möchten. Als Empfänger geben Sie nun 3 2 9 und anschließend (ohne Leerzeichen) die Fax-Nummer des Empfängers ein (z. B. 089 1 23 45). Zum Versand von Faxen nach Westeuropa und Nordamerika wählen Sie vor der Fax-Nummer die Auslands- und Ortsvorwahl – Letzteres in der Regel ohne die »0« zu Beginn.



**Oder: Faxe versenden mit Handy und Laptop.[1]**
Installieren Sie hierzu die Fax-Software auf Ihrem Laptop und verbinden Sie es über Infrarot-Schnittstelle, Bluetooth oder Verbindungskabel mit dem Handy. Nun nehmen Sie anstelle des Fax-Gerätes einfach Ihr Handy – danach das Fax im Textprogramm erstellen, Rufnummer wählen und mit »Drucken« oder »Senden« abschicken. Für den Versand von Faxen fällt übrigens keine zusätzliche Einrichtungs- oder Grundgebühr an. Weitere Details finden Sie im Handbuch Ihres Fax-Programms.

**Direkt auf dem Bildschirm:**
**Faxe empfangen mit Handy und Laptop.[1]**
Verbinden Sie Handy und Laptop wie oben beschrieben und starten Sie die Fax-Software. Jetzt können Sie Faxe auch entgegennehmen. Dazu erhalten Sie eine zusätzliche Rufnummer von $O_2$. Für den direkten Fax-Empfang muss der Fax-Service freigeschaltet sein. Freischalten lassen können Sie sich über die mobile Kurzwahl 1 4 1 4.

Die Mailbox-Eckdaten für Fax-Nachrichten sowie alle Funktionen im Überblick: –> Seite 20

1 Wird nicht von UMTS unterstützt.

# Rund um die Uhr für Sie da: Die $O_2$ Service-Welt.

**$O_2$ bietet Ihnen ein großes Service-/Info-/Kommunikations- und Entertainment-Angebot, das Sie bequem nutzen können: über das $O_2$ Online-Portal unter www.o2online.de sowie über Ihr Handy-Portal. Empfangen Sie zum Beispiel Ihre E-Mails unterwegs und auch zu Hause. Oder verwalten Sie Ihre Adressen und Termine übers Handy sowie am PC. Und auch Ihre Lieblings-Songs können Sie sich damit sowohl auf den PC als auch auf ein musikfähiges Handy von $O_2$ herunterladen!**

# Die Adresse für Clevere: Ihr $O_2$ Online-Portal unter www.o2online.de.

Rund um die Uhr. Und rundum komfortabel: Mit den Online-Services können Sie viele unserer Angebote und Leistungen besonders bequem nutzen. Und das sogar günstiger als über die Kundenbetreuung. So sparen Sie Zeit und Geld. Am besten: direkt einloggen!

**Jetzt gratis anmelden:**
**Schnell und einfach auf www.o2online.de.**
Mobilfunkkunden mit einem Laufzeitvertrag von $O_2$ Germany geben einfach unter »Login & Registrierung« Ihre Mobilfunknummer ein. Ihr Kennwort – das Sie in eines Ihrer Wahl ändern können – senden wir Ihnen gleich anschließend per SMS zu. $O_2$ DSL Kunden rufen von zu Hause über Ihren DSL-Anschluss das Internetportal von $O_2$ Germany auf. Mittels Ihrer persönlichen Kundenkennzahl können Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort wählen. Sollten Sie sowohl einen $O_2$ DSL- als auch einen Mobilfunklaufzeitvertrag bei $O_2$ Germany haben, empfehlen wir Ihnen, sich mittels Ihrer Mobilfunknummer zu registrieren.

**Mit Sicherheit wichtig: Ihre Kundenkennzahl.**
Für bestimmte Services gibt es eine zweite Sicherheitsstufe, damit Ihre Daten vor fremden Zugriffen doppelt geschützt sind: die Eingabe Ihrer persönlichen, 4-stelligen Kundenkennzahl. Diese finden Sie in Ihrem Vertrag unter Punkt 1.

**Was ist was? Hilfe & Support – Ihr großer Info-Bereich.**
Informieren können Sie sich auch schon vor dem eigentlichen Login – über unterschiedliche Themen. Online finden Sie wertvolle Tipps, Antworten auf die häufigsten Fragen, Bedienungsanleitungen zum Downloaden für verschiedene Handys und vieles, vieles mehr.

**Gute Unterhaltung: mit der Rubrik »E-Mail & Fun«.**
In der Rubrik »E-Mail & Fun« finden Sie eine große Anzahl an spannenden Info- und Entertainment-Angeboten.

**Auf www.o2online.de finden Sie eine Vielzahl an tollen Produkten und Services, die Sie sowohl am PC als auch auf Ihrem Handy nutzen können.**

# Ihr Vertrag im Mittelpunkt: »Mein $O_2$«.

Viele Services günstiger als über die Kundenbetreuung!

Gleich ausprobieren! Unter »Mein $O_2$« finden Sie in mehreren Rubriken viele praktische Services, die wir Ihnen auf dieser Seite im Detail vorstellen möchten.

**Die komfortable Vertragsverwaltung online: Unter »Mein Vertrag«.**

- Adresse, Rechnungs- oder Bankdaten ändern
- Homezone wechseln
- SIM-Karten für $O_2$ Multicard bestellen bzw. aktivieren sowie Einstellungen vornehmen
- SIM-Karte aktivieren, sperren oder teilsperren, z. B. einzelne Dienste für Kinder sperren oder Komplettsperrung, wenn die SIM-Karte verloren wurde
- Zusatz Packs buchen
- Tarifwechsel
- Tarifoptionen wechseln
- Taktung wechseln

... Viele Ihrer Vertragsdaten können Sie übrigens auch über die mobile Kurzwahl **1414** ändern.

**Viele Vorteile für Sie: Unter »Meine Online-Rechnung«.**

- Einzelverbindungsnachweise einsehen
- Download der Rechnungsdaten (PDF- oder CSV-File)
- Speziell für Kunden, die bereits auf Online-Rechnung umgestellt haben:
  - Umfangreiche Möglichkeiten Ihre Rechnung zu analysieren
  - Grafische Auswertung Ihrer Rechnungen
  - Einzelnen Telefonnummern Namen zuordnen

**Nützliche Informationen: unter »Mein Profil«.**

- Einsicht Ihres Bestellstatus
- SIM-Karten-Aktivierung
- Handy-Finder
- Ihre Zugangsdaten für das $O_2$ Kundenportal verwalten
- Newsletter-Übersicht

**Äußerst praktisch – super günstig: »Mein $O_2$« unter www.o2online.de.**

... Auch die attraktive $O_2$ Bonuswelt finden Sie unter »Mein $O_2$«. Näheres dazu lesen Sie auf den Seiten 76–79.

# Entdecken Sie noch mehr Services!

**Gut informiert: »Hilfe & Support«.**
Hier finden Sie die Antworten auf viele Fragen. Zum Beispiel unter »Fit for $O_2$«: Verschiedene Guided Tours vermitteln Ihnen einen Überblick über die Services & Dienste von $O_2$. Außerdem steht Ihnen ein umfangreiches Angebot an Anleitungen zur Verfügung, die Sie Schritt für Schritt ans Ziel bringen (z. B. MMS-Erstellung und -Versand). Schauen Sie einfach vorbei: unter www.o2online.de/goto/fitforo2. Im Download-Center bekommen Sie zudem alle wichtigen Software Updates, Formulare, Anleitungen, Benutzerhandbücher und die Broschüren, die Sie zur Nutzung unserer Produkte benötigen (www.o2online.de/goto/downloads). Auch Fragen zu Ihrem Vertrag/Ihrer Rechnung werden im Bereich »Hilfe & Support« beantwortet sowie ausführliche Informationen rund um das Thema $O_2$ Communication Center gegeben.

... Auch in unseren Fragen und Antworten (FAQs) sowie im Glossar finden Sie viele Informationen zu Ihrem Handy, $O_2$ DSL und den weiteren $O_2$ Angeboten. Und wenn Sie sich über das $O_2$ Communication Center informieren möchten, gehen Sie einfach auf www.o2online.de/goto/infotour.

**Die ganze $O_2$ Welt:**
**Als interaktive Erlebnisreise.**
Im Bereich »$O_2$ entdecken« finden Sie eine Welt voller Möglichkeiten. Gehen Sie gemeinsam mit $O_2$ auf eine interaktive Entdeckungsreise!
Unter www.o2online.de/goto/o2 entdecken und erleben Sie, wie $O_2$ Ihre tägliche Kommunikation und Ihren Alltag erleichtert – mit vielen innovativen und kostenlosen Services. Tauchen Sie in eine virtuelle Großstadt ein und lassen Sie sich vom $O_2$ Serviceangebot begeistern. Die Rubrik »$O_2$ entdecken« zeigt Ihnen, wie sich das Leben mit $O_2$ anfühlt: entspannt, unkompliziert und richtig gut.

**Die Entdeckung des mobilen Vergnügens:**
**Viele Info- und Entertainment-Services unter »E-Mail & Fun«.**
In Ihrer Rubrik »E-Mail & Fun« lohnt sich ein Besuch gleich mehrfach! Neben dem großen $O_2$ Communication Center finden Sie unter der Rubrik »E-Mail & Fun« auf www.o2online.de auch ein umfangreiches Angebot an tollen Diensten: $O_2$ Music, Logos & Klingeltöne sowie viele weitere Entertainment-Produkte.

# So macht das Handy-Surfen noch mehr Spaß: Ihr $O_2$ Active-Handy-Portal.

Nutzen Sie unsere umfangreichen Services und Dienste einfach übers Handy! In Ihrem $O_2$ Active-Handy-Portal erwartet Sie jede Menge Entertainment, u. a. mit Games und Videos. Darüber hinaus haben Sie mit dem $O_2$ Communication Center Ihre Kommunikation im Griff. Und mit den Services in der Rubrik »Mein $O_2$« können Sie Ihren Vertrag schnell und einfach verwalten: Ändern Sie zum Beispiel die Homezone des von Ihnen gewählten $O_2$ Genion Tarifs oder buchen Sie eines unserer attraktiven Zusatz Packs.

**Schnell und übersichtlich:**
**Die Bedienung des $O_2$ Active-Handy-Portals.**

- Einfache Orientierung und Navigation durch einen Nummernkatalog – ähnlich wie beim Videotext!
- Unter »Top Dienste« finden Sie die von Ihnen am meisten genutzten Dienste direkt auf der Startseite
- Personalisierung der Startseite: Sie können sich ausgewählte Dienste in einer Mini-Vorschau direkt auf Ihre Startseite holen

**Umfangreich und unterhaltsam:**
**Das Info- & Entertainment-Angebot.**

Starten Sie mit dem $O_2$ Active-Handy-Portal in die Welt des mobilen Entertainments. Hier finden Sie viele Top-Dienste wie zum Beispiel die Fahrplanauskunft der Bahn, eBay und Google. Und auch wenn Sie einen neuen Klingelton oder aktuelle Games suchen, sind Sie hier genau richtig.

... Weiteres zu Infos & Entertainment finden Sie auf Seite 58. Und Informationen rund um das große $O_2$ Communication Center lesen Sie ab Seite 60.

# Im Überblick: Die $O_2$ Active-Handy-Portal-Basics.

**Was bietet das $O_2$ Active-Handy-Portal?**
Das $O_2$ Active-Handy-Portal ist Ihr Startpunkt für die Entdeckung des mobilen Internets von $O_2$ Germany. Als Zugangspunkt vereinigt das $O_2$ Active-Handy-Portal Dienste mit kostenlosen[1] Inhalten (Wetter, eBay, News und Telefonbuchsuche) sowie Premium-Dienste (Musik, Games …) und vieles mehr. Mit dem $O_2$ Active-Handy-Portal steht Ihnen ein umfangreiches Angebot rund um mobiles Surfen, Mailen, Chatten und Spielen zur Verfügung.

**Wie kann ich das $O_2$ Active-Handy-Portal nutzen?**
Das $O_2$ Active-Handy-Portal ist auf fast allen $O_2$ Handy-Modellen verfügbar und voreingestellt. Bei den meisten aktuellen Handys kommen Sie über das $O_2$ Logo auf dem Display in das Portal – bei einigen Geräten sogar über eine spezielle Taste. Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie das $O_2$ Active-Handy-Portal wie folgt aufrufen:

**Nokia:** Halten Sie einfach die Taste »0« länger gedrückt. Alternativ wählen Sie den Menüpunkt »Dienste« und anschließend »Startseite«.

**BenQ-Siemens:** Klicken Sie auf den Menüpunkt »Surf&Fun/Internet«, danach auf »Startseite«.

**Samsung:** Drücken Sie die »i«-Taste falls vorhanden. Alternativ kommen Sie über das »Menü« zum »Internet«.

**Sony Ericsson und andere Modelle:** Über den Menüpunkt »$O_2$ Active« oder »Internetdienste« (je nach Handy-Typ) gelangen Sie entweder zu »Startseite« oder zu »$O_2$ WAP-GPRS«. Alternativ können Sie auch auf »$O_2$ Bookmarks« im Menü klicken und einen Dienst anwählen. Ist noch ein anderes Portal als Startseite eingestellt, geben Sie – je nach Handy-Typ – http://wap.o2online.de als Adresse unter »Startseite«, »URL«, »Lesezeichen« oder »Favoriten« ein.

Falls Sie Probleme beim Aufruf des $O_2$ Active-Handy-Portals haben, senden Sie bitte eine kostenlose SMS mit dem Stichwort **HANDY** an die Nummer 8 0 1 0 0.



1 Zzgl. Gebühren für Datentransfer.

# Schnell ans Ziel:
# Die übersichtliche Struktur.

Hier haben Sie alles im Blick: Das $O_2$ Active-Handy-Portal bietet Ihnen schon auf der Startseite die wichtigsten Dienste im Überblick. Und durch die klare Strukturierung des Katalogs kommen Sie schnell zu Ihren gewünschten Seiten. Probieren Sie es am besten gleich aus!

**Nehmen Sie die Abkürzung:**
**Per Nummernnavigation zum Wunschdienst.**
Neben der bewährten Navigationsmöglichkeit per Joystick oder Pfeiltasten auf Ihrem Handy gibt es nun noch eine zweite: Sie können durch die Eingabe eines Nummerncodes in das Navigationsfeld direkt auf den gewünschten Dienst gelangen. Und das funktioniert so einfach wie beim Videotext Ihres Fernsehgerätes: Jedem Dienst des Portals ist ein 3-stelliger Nummerncode zugeordnet, den Sie einfach eingeben.

... Noch leichter wird die Bedienung mit dem Scrollen per Handy-Tastatur: Das Drücken der Zahl »8« bewirkt einen direkten »Sprung« zum Katalog. Und durch Drücken der Zahl »2« gelangen Sie ganz nach oben auf die Seite. Dieser Service ist bereits auf vielen Handy-Modellen verfügbar.

**Ihr Katalog für die Nummernavigation:**

| | |
|---|---|
| ▸ News & Auskunft | 110 |
| ▸ Music & Videos | 300 |
| ▸ E-Mail & Chat | 400 |
| ▸ Games & Logos | 500 |
| ▸ Mein o2 | 600 |
| ▸ Alle Inhalte | 999 |

**Ganz persönlich: Ihre Startseite.**
Gestalten Sie Ihre $O_2$ Active-Handy-Portal-Startseite nach Ihren Wünschen! Suchen Sie sich dafür einfach die für Sie wichtigsten Inhalte (z. B. Suche im Telefonbuch) aus. Über die Funktion »Seite anpassen« können Sie diese dann auf Ihrer Startseite anzeigen lassen – und auch später wieder ausblenden lassen.

**Direkt verfügbar: Ihre Top-Dienste.**
Ein von Ihnen häufig genutzter Dienst »rückt« in die Kategorie Top-Dienste auf und ersetzt einen voreingestellten Dienst. Sie können so diesen für Sie bedeutenden Dienst direkt von der Startseite aus aufrufen. Unter »Mein $O_2$« kann der Smart Navigator deaktiviert werden.

**Rund um Ihren Vertrag: »Mein $O_2$«.**
Sie sind unterwegs oder haben keine Lust Ihren PC oder Laptop anzuschalten? Dann nutzen Sie die vielen Services der Rubrik »Mein $O_2$« doch auf dem $O_2$ Active-Handy-Portal. Zu Ihren Möglichkeiten gehören:
- $O_2$ Bonuswelt-Punktekonto anmelden und einsehen
- Adress-/Rechnungsdaten oder Bankverbindung ändern
- Homezone wechseln
- Zusatz Packs buchen
- Tarifoptionen ändern
- Status einer Bestellung einsehen

# Hier wird Ihr Handy zum Alleinunterhalter: mobile Infos & Entertainment.

**In Ihrem Handy stecken nicht nur mehr technische Details als Sie vielleicht erwartet haben – sondern ganz sicher auch mehr Entertainment-Services. Und die lassen sich jetzt noch komfortabler nutzen. Ob Musik, Games oder TV Select: Mit Ihrem UMTS-Handy haben Sie eine riesige Auswahl an Diensten. Und jede Menge Spaß! Zusätzlich bieten wir Ihnen hier aktuelle Infos und das große $O_2$ Communication Center, das Ihre Kommunikation viel einfacher macht. Einfach umblättern!**

# $O_2$ Communication Center. Telefonbuch-Sicherung und vieles mehr!

Mit dem $O_2$ Communication Center haben Sie nicht nur Ihre Kontakte dauerhaft gesichert, sondern auch Ihre Kommunikation im Griff. – Egal ob zu Hause am PC oder unterwegs übers Handy!

**1. Telefonbuch-Sicherung bis 31.7.2008 gratis.**
Handy verloren? Alle Telefonnummern weg? Mit dem $O_2$ Communication Center können Sie Ihre Telefonbucheinträge, die Sie auf Ihrem Handy gespeichert haben, kostenlos absichern. Speichern Sie ganz einfach über das Handy-Menü Ihre gesamten Telefonbuchdaten auch auf dem PC ab. Bei Bedarf überspielen Sie diese wieder zurück, z. B. auf ein neues Handy.[1]

**2. Geburtstagserinnerung gratis.**
Ideal für Geburtstagsvergesser: Ergänzen Sie die gespeicherten Kontaktdaten Ihrer Freunde und Kollegen im $O_2$ Communication Center um das Geburtsdatum. Dann können Sie einen ganz besonderen Service von $O_2$ in Anspruch nehmen: Wir erinnern Sie gratis per SMS an die jeweiligen Geburtstage.

**3. E-Mails direkt aufs Handy-Display.**
Warum noch am PC auf neue E-Mails warten? Machen Sie auch Ihre E-Mails bei WEB.DE, GMX etc. mobil! Sie erhalten Ihre E-Mails umgehend als MMS-Textnachricht auf Ihr Handy. Dabei bestimmen Sie natürlich selbst, welche Nachrichten Sie aufs Handy geschickt bekommen möchten.

**So profitieren Sie vom $O_2$ Communication Center:**
Registrieren Sie sich gratis unter www.o2online.de/goto/comcenter und nutzen Sie die zahlreichen Vorteile, die Ihre Kommunikation noch einfacher machen.

... Wichtig für Sie: Wenn Sie all diese Services häufiger in Anspruch nehmen möchten, lohnt sich das $O_2$ Communication-Center-Pack! E-Mails Ihrer bestehenden Adressen, z. B. bei WEB.DE, GMX etc., können Sie im $O_2$ Communication Center einsammeln. Damit haben Sie Ihre persönliche mobile E-Mail-Zentrale. – Antworten können Sie jeweils mit der von Ihnen gewünschten E-Mail-Adresse.

1 Die Übertragung der Daten vom $O_2$ Communication-Center-Server auf ein Mobilfunkendgerät und umgekehrt sowie der Abgleich der Daten untereinander sind nur möglich, wenn das Endgerät den Synchronisationsstandard SyncML unterstützt und von $O_2$ Germany vorkonfiguriert und freigegeben wurde. Bei der Verwendung anderer Endgeräte kann der Umfang der Leistungen im $O_2$ Communication Center je nach Ausstattung des Geräts beschränkt sein. Es können nur Telefonbucheinträge aus dem Speicher des Endgeräts übertragen und abgeglichen werden, nicht jedoch solche aus dem Speicher der SIM-Karte. Nach dem 31.7.2008 fallen für die Telefonbuch-Sicherung die vertraglichen UMTS-/GPRS-Verbindungsentgelte je nach Tarif an.

# Musik für unterwegs: Ihr Handy als mobiler Music Player.

Ihren MP3-Player brauchen Sie jetzt nicht mehr: Bei $O_2$ können Sie Musik-Songs in voller Länge ganz einfach und günstig direkt auf Ihr Handy herunterladen, sofern dies für den Music Download geeignet ist. Dies sind inzwischen sehr viele Modelle. Ob Ihres dabei ist, erfahren Sie unter www.o2music.de. So einfach geht's:

**Der $O_2$ Music Shop auf dem Handy.**
Im $O_2$ Active-Handy-Portal finden Sie den Bereich »Music-Downloads« unter der Rubrik »Music & Video«. Dort können Sie aus über 1 Mio. Titeln auswählen und diese direkt auf Ihr Handy downloaden. Übrigens: Sie bezahlen immer nur den angezeigten Preis; für das Surfen, das Probehören und den Datentransfer fallen keine Gebühren an.

Tipp: Senden Sie eine kostenlose SMS mit **MUSIC** an die 1 1 3 1 1 und Sie erhalten den direkten Link zum $O_2$ Music Shop.

**Zusätzlich: Songs auch im Web downloaden.**
Unter www.o2music.de können Sie Ihre übers Handy gekauften Songs zusätzlich ohne Mehrkosten auch auf Ihren PC runterladen, um sie z. B. auf CD zu brennen.

# Wussten Sie, dass Ihr Handy eine Spielkonsole ist?

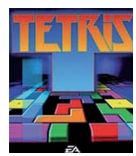
**Langeweile? Fehlanzeige!**
Mit den neuesten und angesagtesten Games liefert Ihr Handy jede Menge Spaß für unterwegs. Ob im Bus, in der Bahn oder in der Warteschlange: Das nächste Level können Sie jetzt überall erreichen!

**Große Spiele, kleine Preise: $O_2$ Games**
Ob Action, Sport oder Strategie: $O_2$ bietet Ihnen eine große Auswahl aktueller Games für Ihr Handy. Wählen Sie über das $O_2$ Active-Handy-Portal Ihr Lieblingsspiel aus. Einmal gekauft und heruntergeladen können Sie die Spiele ohne weitere Kosten sooft spielen wie Sie möchten.

**Mit wenigen Klicks zum Spaß:**
Gehen Sie mit Ihrem Handy einfach ins $O_2$ Active-Handy-Portal und wählen Sie die Games-Rubrik. Automatisch werden Ihnen alle verfügbaren Spiele für Ihr Handy angezeigt. Wählen Sie nun die Kategorie und Ihren Lieblingstitel aus. Herunterladen. Fertig!

Wie Sie ins $O_2$ Active-Handy-Portal kommen? –> Seite 54

**Fairplay! Erst testen, dann kaufen.**
Laden Sie sich bei $O_2$ Top Mobile Games wie Need for Speed™ Carbon, Tetris®, Die Sims™ 2 oder Wer Wird Millionär Edition 2 als Demoversion kostenlos auf Ihr Handy und probieren Sie nach Herzenslust aus. Begeistert von einem Spiel? Wie Sie die Vollversion bekommen, erfahren Sie am Ende jeder Demoversion.



Schicken Sie einfach eine SMS mit **TEST** an die 11911 und probieren Sie Top-Games kostenlos aus!

five

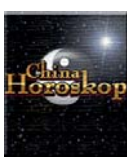
Copyrights und Trademarks siehe Seite 98.

# Noch mehr Extras: Fun und Nützliches für Ihr Handy!

Holen Sie noch mehr aus Ihrem Handy raus. Die Handy-Zusatz-Funktionen von $O_2$ sind nicht nur extrem nützlich, sondern machen auch jede Menge Spaß. Probieren Sie es aus: Einfach eine kostenlose SMS mit den untenstehenden Kennwörtern an die Kurzwahl 11911 schicken, Antwort-SMS bestätigen und Lieblingsapplikation auswählen. Der Download erfolgt direkt auf Ihrem Handy.

**Romantik und Love & Fun.**
Laden Sie sich die Extraportion Romantik und Spaß auf Ihr Handy. Einfach kostenlose SMS mit **LIEBE** an die 11911 schicken und Lieblingsapplikation aufs Handy laden.

**Nützliche Software.**
Rat in jeder Lebenslage – Ihre kleinen Helferlein fürs Handy! Einfach kostenlose SMS mit **APPS** an die 11911 schicken und Lieblingsapplikation aufs Handy laden.



**Virtuelle Haustiere.**
Hunde, Katzen, Pferde – laden Sie sich Ihre virtuellen Lieblingshaustiere aufs Handy! Einfach kostenlose SMS mit **STRATEGIE** an die 11911 schicken und Lieblingsapplikation aufs Handy laden.

**Pimp Your Brain.**
Bleiben Sie geistig fit und trainieren Sie Ihre grauen Zellen. Einfach kostenlose SMS mit **DENK** an die 11911 schicken und Lieblingsapplikation aufs Handy laden.

five

# Sollten Sie kennen lernen: Die $O_2$ Community-Services.

Chatten. Kennen lernen. Verabreden! Ganz gleich ob Sie auf der Suche nach kurzweiliger Unterhaltung, neuen Freunden oder dem Partner fürs Leben sind: Mit Ihrem Handy sind Sie immer in bester Gesellschaft. Probieren Sie's aus!

**Chatten in Echtzeit! Im $O_2$ Active-Handy-Portal.**
Sie besitzen ein WAP-fähiges Handy? Dann besuchen Sie unseren $O_2$ Live Chat im $O_2$ Active Portal und chatten Sie einfach drauf los. Dabei bleiben Sie völlig anonym, denn Sie unterhalten sich unter Ihrem »Nickname«, den Sie sich selbst aussuchen.
Senden Sie eine kostenlose SMS mit dem Wort **LIVE** an die 1 1 8 1 1, um diesen Service direkt auszuprobieren.

**Unter Freunden: chatten per SMS und MMS.**
Verabreden, diskutieren, austauschen: Rufen Sie mobil die Nummer 9 9 9 9 an und registrieren Sie sich kostenlos beim Foto-Chat. Sie können passende Chat-Partner sogar nach Alter, Geschlecht und Region aussuchen. Immer einen Besuch wert sind auch die verschiedenen Chat Rooms, u. a. »$O_2$ Café«, »Nightlife« und »Gay & Lesbian«. Erweitern Sie Ihr Chat-Profil mit einem Bild – denn das Auge flirtet mit!

**Heiß oder kalt? Voten Sie mit!**
Wer ist top und wer ist flop? Bestimmen Sie's und wählen Sie Ihre persönlichen Favoriten bei HOTorNOT, der größten mobilen Voting-Plattform Deutschlands. Schauen Sie sich Girls oder Boys an und nehmen Sie Kontakt auf. Oder machen Sie einfach selbst mit und lassen andere über Sie abstimmen. Richten Sie hierfür ganz einfach ein eigenes Profil ein.
Ihren direkten Zugang erhalten Sie durch eine kostenlose SMS mit dem Inhalt **HOT** an 1 1 8 1 1.

**Ihre kleine Visitenkarte immer dabei.**
Seien Sie auch auf dem Handy präsent – mit Ihrer eigenen Mobile Homepage oder Ihrem eigenen Mobile Diary. Richten Sie sich Ihre eigene WAP-Welt ein und erweitern Sie Ihre Seite mit Bildern, Chat-Räumen und Foren. Stöbern Sie zudem in anderen Homepages und Tagebüchern. Lernen Sie dadurch viele neue, interessante Mitglieder der $O_2$ Community kennen.
Die Verwaltung Ihrer Homepage und Ihres Tagebuchs können Sie einfach und bequem per Handy oder PC unter www.o2online.de vornehmen. Probieren Sie's aus! Senden Sie eine kostenlose SMS mit **HOMEPAGE** an 1 1 8 1 1 und Sie erhalten den Link direkt aufs Handy.

**Freie Partnerwahl: unter 0179-Dating.**
Inserate abhören – oder selbst eins aufgeben. Rufen Sie einfach unsere Date-Hotline an. Wählen Sie dafür: 0 1 7 9 3 2 8 4 6 4. Die Durchwahl entspricht übrigens auf der Tastatur dem Wort **DATING**.

# Individueller Sound für Ihr Handy.

**Treffen genau Ihren Musikgeschmack:**
**Individuelle Klingeltöne.**
Von aktuellem Hip-Hop über Klassik bis hin zu Filmmusik – hier gibt's für jeden genau den richtigen Klingelton. Entweder als polyphonen Klingelton, Real Music oder Real Sound.[1]

**Willkommene Abwechslung:**
**Die neuen Message Tones.**
Schluss mit dem immer gleichen Signal beim Eingang einer neuen SMS! Wie wär's zur Abwechslung mal mit Donald Duck oder einem bellenden Hund? Viele lustige Stimmen, Geräusche und Effekte stehen zur Auswahl!

**Mailbox-Sounds.**
Ihre Mailbox ist Ihnen zu langweilig? Dann wählen Sie den perfekten Ansagetext, gesprochen von legendären Filmhelden, echten Stars oder einfach eine seriöse Business-Ansage. Details hierzu finden Sie auf Seite 19.

... Wie Sie Handy-Töne herunterladen? Einfach eine kostenlose SMS mit **FUN** an die Kurzwahlnummer 36363 senden oder unter www.o2online.de.

1 Welche der Klingeltöne für Ihr Handy erhältlich sind, erfahren Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys oder im Internet unter www.o2online.de/goto/handyfun.



# Individueller Look für Ihr Handy.

**Exklusiv: Screensaver.**
Statten Sie Ihr Handy mit einem animierten Screensaver aus – vergleichbar mit Bildschirmschonern am PC – und geben Sie so Ihrem Handy einen ganz besonderen Look.

**Persönlich:**
**Logos, Hintergrundbilder und Handy-Styles.**
Verändern Sie das Aussehen Ihres Displays, laden Sie sich ein Logo herunter oder gestalten Sie Ihr Handy-Menü komplett neu. Und das ganz individuell nach Ihren eigenen Vorstellungen. Extra hierfür stehen Ihnen verschiedene Handy-Styles zur Verfügung.

... Wie Sie Handy-Bilder herunterladen? Einfach eine kostenlose SMS mit **FUN** an die Kurzwahlnummer 36363 senden oder unter www.o2online.de.

# Töne und Logos bestellen.

Es gibt drei Möglichkeiten, Töne und Bilder bequem zu bestellen und auf Ihrem Handy zu speichern.

**1. Möglichkeit: im Internet bestellen.**
Unter www.o2online.de finden Sie in der Rubrik »E-Mail & Fun« eine große Auswahl an Bildern und Sounds. Hier müssen Sie sich einmalig kostenlos registrieren. Danach können Sie Ihre Favoriten per Mausklick bestellen.

**2. Möglichkeit:**
**über das $O_2$ Active-Handy-Portal bestellen.**
Einfach praktisch: Wählen Sie für Klingeltöne im WAP auf der Startseite die Rubrik »Musik & Videos« oder »Games & Logos«. Hier finden Sie eine nach Kategorien geordnete Auswahl an Logos und Tönen, die Sie für Ihr Handy-Modell nutzen können. Einfach aussuchen und auf den Button »bestellen« klicken. Einstimmige Klingeltöne und Schwarz-Weiß-Logos erhalten Sie binnen Sekunden per SMS auf Ihr Handy. – Alle anderen Töne und Logos können Sie direkt auf Ihr Handy herunterladen.

**3. Möglichkeit: Töne und Logos per SMS anfordern.**
Senden Sie eine kostenlose SMS mit **FUN** an die Kurzwahlnummer 3 6 3 6 3. Nun erhalten Sie umgehend eine SMS mit einem Link. Wenn Sie auf den Link klicken, gelangen Sie automatisch in die Kategorie »Music & Videos« im $O_2$ Active-Handy-Portal.[1]

1 Beim Surfen fallen die üblichen WAP-/GPRS-/UMTS-Verbindungsentgelte je nach Tarif an.



**Wie Sie ins $O_2$ Active-Handy-Portal kommen?**
**Siehe Seite 54!**

# Immer wieder eine gute Wahl: die mobilen Sprachservices.

Aktuelle Infos auf Tastendruck: Einfach einen Service aussuchen und die entsprechende Nummer wählen – schon rufen Sie die gewünschten Informationen via Sprachservice ab.

**Einfach auswählen: Ihre mobilen Sprachservices.**

- ADAC-Pannenhilfe
  2 2 2 2 2 2
- ADAC-Verkehrsinfo-Ansage
  2 2 4 9 9
- ADAC-Verkehrsinfo-Service (persönliche Beratung)
  2 2 4 1 1
- Astro-Service
  2 7 8 7 6 (**ASTRO**)
- Auslandsauskunft (info.portal)
  1 1 8 8 2
- Blumen-Service
  2 5 8 6 3 6 (**BLUMEN**)
- Börsen-Info
  2 6 3 7 7 3 (**BOERSE**)
- Dating-Service
  3 2 8 4 6 4 (**DATING**)
- Hotelreservierungs-Service
  4 6 8 3 5 (**HOTEL**)
- Inlandsauskunft/Weitervermittlung/Nummernversand per SMS (info.portal) 1 1 8 8 1
- InScene-Veranstaltungs-Service
  4 6 6 8 8 (**GOOUT**)
- Kino-Service
  2 4 6 3 6 2 (**CINEMA**)
- Lotto-/Toto-Service
  5 6 8 8 6 (**LOTTO**)
- Nachrichten-Service
  2 5 8 8 3 5 5 (**AKTUELL**)
- Reiseauskunft der Deutschen Bahn
  1 1 8 6 1
- Sport-Info
  7 7 6 7 8 (**SPORT**)
- Tarot-Service
  8 2 7 6 8 (**TAROT**)
- Taxis-Service (Sie werden mit der nächsten Taxizentrale verbunden)
  8 2 9 4 (**TAXI**)
- Weckruf-Service
  9 3 2 5 3 6 (**WECKEN**)
- Wetter-Info
  9 3 8 8 3 7 (**WETTER**)
- Zeitansage
  9 3 4 8 3 6 (**ZEITEN**)

Gebühren und weitere Services finden Sie unter www.o2online.de/goto/auskunftsdienste oder in der aktuellen Preisliste.

# Einfach verlockend: Die große $O_2$ Bonuswelt.

**Es gibt viele Punkte, die für die $O_2$ Bonuswelt sprechen. Vor allem natürlich: Ihre Bonuspunkte! Denn die können Sie gegen attraktive und wertvolle Prämien eintauschen. Auch viele weitere Vorteile und Extras warten hier auf Sie. Am besten direkt umblättern und anmelden!**

# Ihr Bonus im $O_2$ Portal: Die $O_2$ Bonuswelt!

Einfach anmelden. Punkte sammeln. Tolle Prämien einlösen!

**Kostenlos: die Anmeldung!**
Klicken Sie sich auf www.o2online.de und wählen Sie hier erst die Rubrik »Mein $O_2$« und anschließend »$O_2$ Bonuswelt«. Hier brauchen Sie nur das Anmeldeformular auszufüllen – eine Bestätigung senden wir Ihnen anschließend per E-Mail oder SMS.

**Nichts wie los: Punkte sammeln!**
Wir schreiben Ihnen – als $O_2$ Mobilfunkkunden – automatisch Punkte für Ihren anrechenbaren Monatsumsatz gut, d. h. pro Euro bekommen Sie einen Punkt![1] Zusätzliche Punkte gibt's für Ihre Teilnahme an Aktionen und für die Nutzung einiger Online-Kundenservices – plus jährlicher Treuepunkte.

**Immer wieder schön: Punkte in Prämien einlösen!**
Sehen Sie sich doch einmal in unserem Prämienangebot um. Sie haben u. a. die Wahl zwischen Gutschriften für Ihre Mobilfunknutzung (z. B. Gesprächsguthaben, Frei-SMS), Sachprämien aus den Bereichen Freizeit, Sport und Technik oder Sie entscheiden sich für die exklusiven Highlights aus der »can do collection«. Alle Prämien können unter www.o2online.de/goto/praemien bestellt werden.

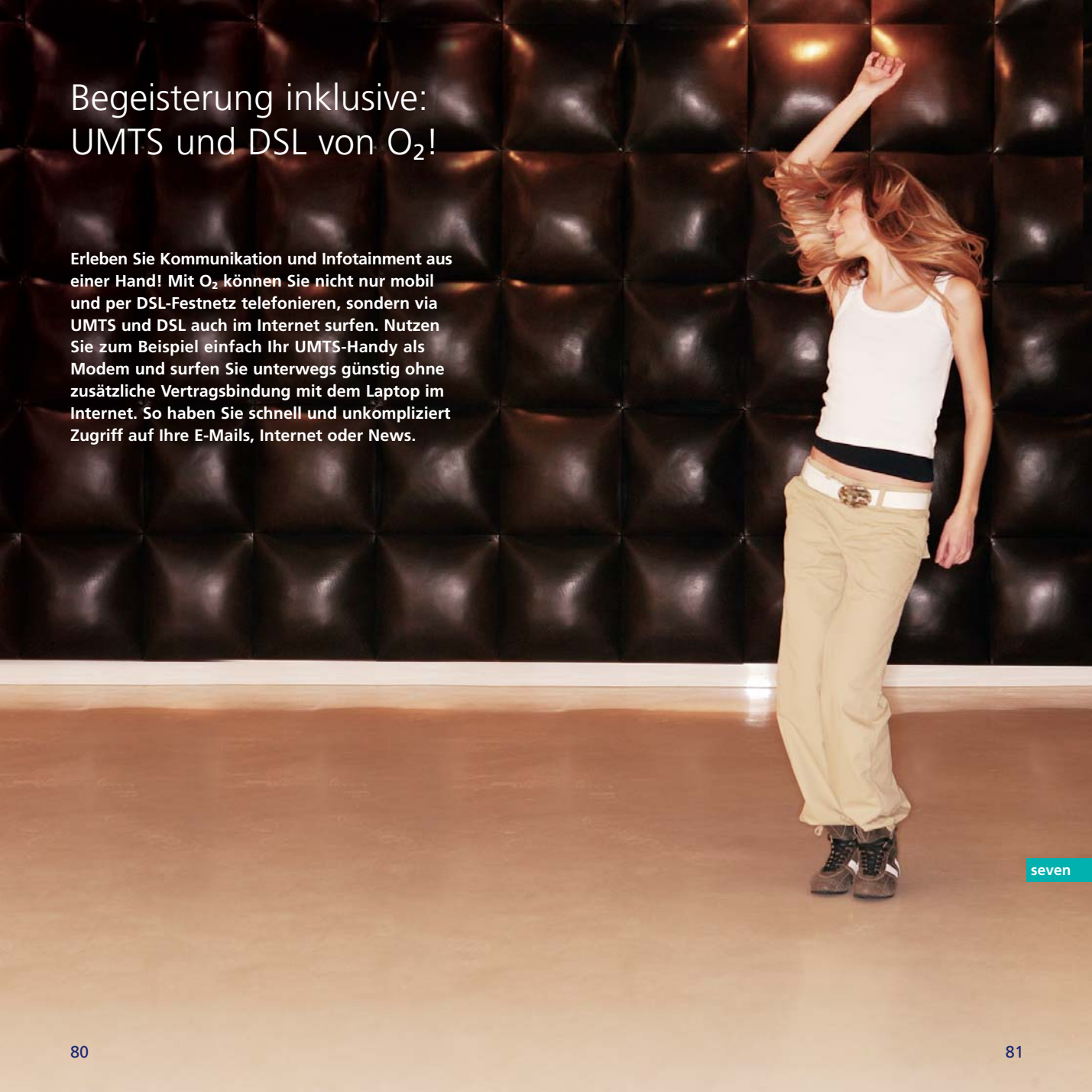
**Rubrik »Sparen und Gewinnen«.**
Hier haben wir für alle Teilnehmer der $O_2$ Bonuswelt regelmäßig viele Überraschungen parat. Seien Sie gespannt: www.o2online.de/goto/bonuswelt.

1 Der anrechenbare Umsatz entspricht Ihrem monatlichen Nettoumsatz, d. h. Ihren Nettoverbindungsentgelten abzgl. eventuell hierauf gewährter Rabatte und Gutschriften. In den $O_2$ Genion Tarifen wird zusätzlich der jeweilige monatliche Basispreis abzgl. eventuell hierauf gewährter Rabatte und Gutschriften berücksichtigt. In den $O_2$ Inklusiv-Paket-Tarifen (ehemals $O_2$ Active) entspricht der anrechenbare Umsatz dem monatlichen Netto-Pack-Preis des gewählten Tarifs ggf. zuzüglich des Nettoumsatzes (Definition s. o.), sofern über das jeweilige Inklusivvolumen hinausgehende, anrechenbare Verbindungsentgelte anfallen. Im Tarif $O_2$ Surf@home entspricht der anrechenbare Umsatz den monatlichen Nettoverbindungsentgelten ggf. zuzüglich des monatlichen Netto-Pack-Preises des gewählten Packs, sofern ein Pack gewählt wurde.

Vorfreude ist die schönste Freude? Dann nichts wie anmelden, Punkte sammeln und auf die tollen Prämien freuen. Bereits für Ihre Anmeldung bedanken wir uns übrigens mit 100 Punkten!
six

# Begeisterung inklusive: UMTS und DSL von $O_2$!

**Erleben Sie Kommunikation und Infotainment aus einer Hand! Mit $O_2$ können Sie nicht nur mobil und per DSL-Festnetz telefonieren, sondern via UMTS und DSL auch im Internet surfen. Nutzen Sie zum Beispiel einfach Ihr UMTS-Handy als Modem und surfen Sie unterwegs günstig ohne zusätzliche Vertragsbindung mit dem Laptop im Internet. So haben Sie schnell und unkompliziert Zugriff auf Ihre E-Mails, Internet oder News.**



# $O_2$ DSL – einfach online.

Noch eine ideale Ergänzung zu Ihrem $O_2$ Mobilfunkvertrag: Mit dem besonders einfachen $O_2$ DSL wird $O_2$ für Sie zum integrierten Telekommunikationsanbieter!
D. h., Sie bekommen von uns Mobilfunk, DSL-Festnetztelefonie und Highspeed-Internet. So haben Sie die volle Kostentransparenz – und viele weitere Vorteile.

**$O_2$ DSL im Überblick: Highspeedsurfen und DSL-Festnetztelefonie inklusive Festnetzanschluss.**

- Moderne ADSL 2+ Technologie mit bis zu 16 MBit/s
- Inklusive DSL-Festnetztelefonie – mit 2 Leitungen und bis zu 10 Rufnummern
- Einfache Plug & Play-Installation – der DSL-Router konfiguriert sich fast wie von selbst
- $O_2$ DSL-Surf&Phone-Router im $O_2$ Design: inklusive WLAN, Faxfunktionalität und mit Anschlüssen für Analog- sowie ISDN-Telefone
- Immer dabei: die $O_2$ Family&Office Flatrate, mit der Telefonate zwischen allen auf Ihre Kundennummer registrierten Anschlüssen kostenlos sind

... Weitere Informationen zu $O_2$ DSL finden Sie im Internet unter www.o2online.de.

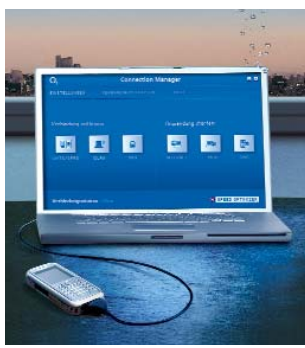
# Die Alternative zu DSL: Clever ins Internet mit dem Handy als Modem.

Sie wohnen in einem Gebiet ohne DSL-Verfügbarkeit? Oder sind Sie Gelegenheitssurfer und suchen nach einer günstigen und flexiblen Lösung? Dann nutzen Sie doch einfach Ihr UMTS-Handy als Modem. Mit Ihrem bestehenden Mobilfunkvertrag können Sie so online gehen.

**Die Vorteile im Überblick:**

- Bestehenden Mobilfunkvertrag und UMTS-Handy als Modem nutzen
- Besonders günstig in der Homezone[1] surfen
- Bis zu 6fache ISDN-Geschwindigkeit
- Telefonieren und Surfen ist gleichzeitig möglich

... Weitere Informationen finden Sie unter www.o2online.de/goto/handy-als-modem.



seven

1 Die Homezone ist nicht überall in Deutschland verfügbar. Wo Sie sie nutzen können, erfahren Sie bei uns oder unter www.o2online.de.

# Unterwegs günstig ins Internet.

Sie sind viel unterwegs und benötigen das Internet auf Ihrem Laptop an unterschiedlichen Orten? Dann sollte auch Ihr Internetanschluss flexibel sein. Ob aktuelle News, clevere Suchmaschinen oder E-Mails: Auf all das können Sie schnell, unkompliziert und günstig zugreifen.

Nutzen Sie doch einfach Ihr UMTS-Handy als Modem. So surfen Sie günstig mit Ihrem bestehenden Mobilfunkvertrag. Und das mit bis zu 6facher ISDN-Geschwindigkeit!

**Die Vorteile im Überblick:**

- Bestehenden Mobilfunkvertrag und UMTS-Handy als Modem nutzen
- Unterwegs Zugang zu E-Mails, Internet und News
- Supergünstige Preise für unterwegs
- Telefonieren und Surfen ist gleichzeitig möglich

... Weitere Informationen finden Sie unter www.o2online.de/goto/handy-als-modem.

# Gleich ausprobieren: Videotelefonie von $O_2$!

**Ein Lächeln sagt mehr als tausend Worte.**
Mit UMTS-Videotelefonie können Sie sich während des Telefonats nicht nur hören, sondern auch sehen. Besitzen beide Gesprächspartner ein geeignetes UMTS-Handy und befinden Sie sich im UMTS-Netz, werden Sprache und Bild gleichzeitig übertragen.[1]

1 Für die Nutzung von Videotelefonie müssen zudem beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im UMTS-Netz befinden. Videotelefonate finden keine Anrechnung auf Zusatz Packs bzw. die jeweiligen Tarif-Inklusiv-Sprach-Minuten. UMTS steht Ihnen noch nicht überall in Deutschland zur Verfügung.

# Hier bestimmen Sie das Programm: mit TV Select.

**Ihre Lieblingssendungen – auch unterwegs.**
Bei $O_2$ können Sie mit Ihrem UMTS-Handy über das $O_2$ Active-Handy-Portal auch mobil auf N24 Nachrichten, aktuelle TV-Serien und viele Highlights von ProSieben, MTV und Sat.1 zugreifen. Zusätzlich bekommen Sie auch neue Kino-Trailer auf Ihr Handy.[1]

**Große Auswahl.**
Wählen Sie zwischen vielen verschiedenen Genres wie Comedy, TV-Highlights, Cinema, News & Wetter und Erotik. Jede Woche stehen über 250 Videos für Sie zum Abruf bereit.

**Best-of-Ausschnitte und Sendungen in voller Länge.**
$O_2$ stellt für Sie u. a. die witzigsten TV-Comedy-Clips zusammen und zeigt viele TV-Serien wie z. B. Verliebt in Berlin in voller Länge.

**Jetzt TV Select entdecken!**
Probieren Sie TV Select über Ihr UMTS-Handy doch einfach mal aus. Gehen Sie dafür im $O_2$ Active-Handy-Portal direkt zu »Music & Videos«. Oder senden Sie eine kostenlose SMS mit dem Kennwort **TV1–TV8** an die Kurzwahl 11311. Dann erhalten Sie von uns eine Nachricht mit einem Link auf Ihr UMTS-Handy. Ein Klick und schon gelangen Sie zur großen Auswahl!

| Genre | Kennwort | Kurzwahl |
|---|---|---|
| News & Wetter | TV1 | 11311 |
| Cinema | TV2 | 11311 |
| Comedy | TV3 | 11311 |
| TV-Highlights | TV4 | 11311 |
| MTV & BRAVO TV | TV5 | 11311 |
| WOW!TV | TV6 | 11311 |
| Erotik | TV8 | 11311 |

Nachrichten, Musik, Serien und vieles mehr: Mit TV Select werden Sie zum Programmdirektor! Wählen Sie einfach Ihre Lieblingssendungen aus.
verliebtinberlin
N24
MUSIC TELEVISION

1 Der Dienst kann nur mit einem UMTS-Endgerät, einer UMTS-SIM-Karte und einer aktivierten UMTS-Option genutzt werden. UMTS ist derzeit nur in ausgewählten Gebieten verfügbar. Video-Streaming wird derzeit von vielen Endgeräten unterstützt. Weitere Details erhalten Sie unter www.o2online.de/goto/videostreaming-handys.

# Uns ist wichtig, was Ihnen wichtig ist: das Thema Kinder- und Jugendschutz.

**Neue Handy-Technologien tragen dazu bei, dass für Kinder viele alltägliche Situationen einfacher, sicherer und unterhaltsamer werden. Wie andere technische Entwicklungen können diese aber auch in missbräuchlicher Form genutzt werden. Als verantwortungsbewusstes Unternehmen möchten wir daher allen Eltern potenzielle Risiken aufzeigen – und Ihnen hier wertvolle Tipps zum Jugendschutz geben.**

# Nur wer die Risiken kennt, kann seine Kinder davor schützen.

Wenn es um aktuelle Handy-Technologien geht, sind Kinder ihren Eltern nicht selten einen Schritt voraus. In vielerlei Hinsicht profitieren die Kinder von der Technik, denn mit ihrem Mobiltelefon können sie z. B. Hilfe in Notsituationen herbeirufen. Damit Sie als Eltern aber auch in der Lage sind, möglichen Risiken vorzubeugen, sollten Sie über die verfügbaren Services und eventuelle Probleme Bescheid wissen. Das Wichtigste im Überblick:

**1. WAP und Internet per Handy.**
Das WAP ist das »Internet fürs Handy«, speziell für Mobiltelefone entwickelt. Mit den Handys der neuesten Generation kann man sich aber auch direkt in das echte Internet einwählen. – Die Probleme und Risiken, die dabei entstehen, sind die gleichen wie bei der Computer-Nutzung zu Hause. D. h. es gibt bedenkliche Inhalte, Spams (unerwünschte E-Mails) und Viren.

**2. SMS versenden und empfangen.**
Bei Kurzmitteilungen kann die Absendernummer nicht unterdrückt werden. Bei der Beantwortung von Nachrichten unbekannter Herkunft gelangt die Nummer so schnell in falsche Hände. Außerdem können per SMS Dienste wie z. B. Fußballergebnisse bestellt bzw. abonniert werden, für die zusätzliche Gebühren anfallen. Evtl. gelangen Jugendliche dadurch auch an Dienste, die für sie nicht geeignet sind.

**3. Mit dem Handy chatten.**
»Chatten« bezeichnet die schriftliche Kommunikation zwischen beliebigen Personen in »Chat Rooms« im Internet. $O_2$ moderiert und überwacht alle »Chats«, die von $O_2$ angeboten werden und greift ein, wenn Jugendliche unangemessen angesprochen oder eingeschüchtert werden. – Doch Vorsicht: Es gibt auch Anbieter von »Chats«, die diese nicht kontrollieren.

**4. Mit dem Handy kreativ sein.**
Handys mit Foto- und Videofunktion bieten Jugendlichen die Möglichkeit, selbst kreativ zu werden – und sogar an Kreativ-Wettbewerben teilzunehmen. Leider sind aber in jüngster Zeit auch Videos im Umlauf, die schockierende Szenen (z. B. Schlägereien auf Schulhöfen) zeigen. Mittels Bluetooth sind derartige Inhalte zu Tauschobjekten geworden.

**5. Games auf dem Handy spielen.**
Nicht nur der Computer, auch das Handy kann als Spielkonsole genutzt werden. Viele Games, die in Deutschland immer eine Altersfreigabekennzeichnung haben, lassen sich dafür mit dem Handy herunterladen. Da es heute jedoch technisch möglich ist, Spiele von Handy zu Handy weiterzugeben (z. B. über Bluetooth), entstehen neue Jugendschutzprobleme, die von Seiten der Mobilfunkunternehmen nicht kontrolliert werden können.

**6. Handy-TV und -Radio.**
In naher Zukunft wird es möglich sein, mit dem Handy gegen eine Gebühr auch Fernseh- und Hörfunksendungen zu empfangen. Dabei sind die gleichen Regeln zu beachten, die auch sonst für diese Medien gelten. Für Pay-TV-Programme sind natürlich Verschlüsselungen und eine Jugendschutz-PIN vorgesehen.

**7. Mit dem Handy Musik hören.**
Viele Handys können als Abspiel- und Speichergerät für Musikdateien genutzt werden. Solche Dateien sind legal zu erwerben, können aber auch illegal übertragen werden. Vorsicht: Wer Daten illegal abspeichert, anbietet oder weiterleitet, verstößt gegen das Urheberrecht und kann strafrechtlich verfolgt werden.

# Auf der sicheren Seite: Tipps für das Handy Ihres Kindes.

Was können Sie als Eltern tun, um Ihre Kinder effektiv, z. B. vor nicht geeigneten Web-Inhalten, zu schützen? Zum einen ist es heute wichtiger denn je, dass Kinder zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Handys erzogen werden und Unterstützung erhalten. Zum anderen sollten Sie gewissen Gefahren technisch vorbeugen, indem Sie Kinder und Jugendliche – je nach Alter – von vornherein schützen.

**Erschwert den Internetzugang:**
**Die GPRS-Sperrfunktion.**
Nutzen Sie die GPRS-Sperrfunktion über die kostenlose $O_2$ Kunden-Hotline. Unter + 49(0)179 55 222 können Sie den Datendienst GPRS für das Handy sperren lassen. Trotz der Sperrfunktion ist es möglich, per manueller Einwahl mit dem Handy online zu gehen. Diese Einwahlmöglichkeit kann von der Kundenbetreuung nicht gekappt werden. Um das Handy Ihres Kindes dennoch ausreichend zu schützen, können Sie zusätzlich das Profil im Handy löschen oder die manuelle Einwahlnummer [+ 49(0)179 4 69 27] löschen bzw. auf Null setzen.

**Schützt Sie vor Kosten:**
**Die Mehrwertnummer-Sperrfunktion.**
Sie können Mehrwertnummern (z. B. 0900er-Rufnummern), mit Ausnahme der 0137er-Nummern, komplett sperren lassen. Dadurch hat Ihr Kind keine Möglichkeit mehr, solche Nummern von seinem Handy aus anzurufen (s. Seite 26). Bei $O_2$ DSL Verträgen können auch die 0137er-Nummern gesperrt werden.

**Kein Problem: unerwünschte Abos kündigen.**
Abonnementdienste sind alle Dienste mit mehrmaliger Leistung bzw. Zahlung – z. B. Klingeltonabos. Die Kunden werden dabei nach der Anforderung des Dienstes mittels SMS oder MMS dazu aufgefordert, den Vertrag durch ein Passwort noch einmal zu bestätigen. Erst nach der Bestätigung kommt der Vertrag zustande. So wird verhindert, dass Abos »zufällig« bestellt werden. – Soll ein Abonnementdienst beendet werden, ist dies über einen »Stoppbefehl« sofort möglich. Bei $O_2$ heißt das: Sie können jedes unerwünschte Abo beenden, indem Sie einfach eine SMS mit dem Text **STOP** als Antwort auf die Bestellung senden.

**Ideal für kleinere Kinder: der feste Rufnummernkreis.**
Sie können entscheiden, welche Anrufe mit dem Handy Ihres Kindes möglich sind. Mit dem »festen Rufnummernkreis« lässt sich das Handy so einstellen, dass nur noch von Ihnen persönlich festgelegte Rufnummern (bis zu 10 verschiedene) angewählt werden können. Weitere Details dazu finden Sie auf Seite 24/25 in dieser Broschüre sowie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

**Extra für Eltern: unsere Kontaktadressen.**
Sie haben problematische Inhalte auf dem Handy Ihres Kindes entdeckt? Oder Sie haben Fragen zum Thema Jugendschutz? Oder Anregungen? Dann wenden Sie sich bitte an unsere Kunden-Hotline unter + 49(0)179 55 222 oder schreiben Sie eine E-Mail an: jugendschutz@o2.com. Weitere Informationen zu diesem Thema bieten wir Ihnen auch im Internet unter www.o2online.de/goto/jugendschutz.

**Hier erfahren Sie noch mehr über Handys und Multimedia: Links zu Organisationen und Behörden.**

**www.fsm.de**
(Freiwillige Selbstkontrolle Multimedia)

**www.mpfs.de**
(Medienpädagogischer Forschungsverbund Südwest)

**www.jff.de**
(Institut für Medienpädagogik in Forschung und Praxis)

**www.handysektor.de**
(Landesanstalt für Medien Nordrhein-Westfalen [LfM] und der Medienpädagogische Forschungsverbund Südwest [mpfs])

**www.klicksafe.de**
(Initiative für mehr Sicherheit im Internet durch Medienkompetenz)

# Suchen und finden: Ihr Stichwortverzeichnis.


**A**

Anruf halten 29
Anrufsperrungen 26
Auskunft (Inland/Ausland/Weitervermittlung) 74
Ausland
- GPRS-Service 23
- Mailbox 22
- MMS-Service 23
- Roaming-Partner 31
- SMS-Service 23
- EU-Option 32
- Telefonieren 30
- WAP-Service 23

**B**

Bildmitteilungen (MMS) 37

**C**

Chat/Community 68

**D**

Date 68

**E**

Einstellungen 6
E-Mail 61

**F**

Faxe 42
- Empfangen 42
- Erstellen und versenden von Faxen per SMS 43
- Faxe versenden/empfangen mit Handy und Laptop 43
- Persönliche Fax-Nummer 42

Fester Rufnummernkreis 24

**G**

Games 64
Geheimzahl 17
GPRS 23

**H**

Hintergrundbilder 71

**I**

Info-Dienste 38
- Per MMS 40
- Per SMS 38
- Per mobile Sprachservices 74

Internet 80
- Per GPRS/per Laptop/PDA/per Handy 82

**J**

Jugendschutz 88

**K**

Kartensperrung 11
Klingeltöne 70
Kundenbetreuung im Ausland/Inland 33
Kundenkennzahl 11
Kurzmitteilungen (SMS) 36

**L**

Logos 71

**M**

Mailbox 14
- Abhören von Nachrichten 17
- Persönlicher Ansagetext 16
- Geheimzahl 17
- Kennzahlen 17
- SMS-Benachrichtigung 16

Mein $O_2$ 48
MMS 37
- Info-Dienste 40
- Internetalbum 37
- Versenden von MMS 37

Mobile Sprachservices 74

**N**

Netzvorwahl 7
Netzvorwahl im Ausland 33

**O**

$O_2$ Active-Handy-Portal 52
$O_2$ Bonuswelt 76
Online-Hilfe 46
Online-Kundenservice 46
Online-Rechnung 48

**P**

PIN/PUK 10
PIN2 24

**R**

Rufnummernanzeige 7
Rufnummern speichern 7
Rufumleitung 18

**S**

Screensaver 71
SIM-Karte 6
SMS 36
- Erstellen und versenden von Kurzmitteilungen 36
- Info-Dienste 38
- SMS-Chat 68
- SMS-to-Speech 36

Sprachnachrichten weiterleiten 19

**U**

UMTS 80
Unterhaltung 58

**V**

Verlust der Mobilfunkkarte 11
Vertragsdaten online 48
Video-Streaming 82
Videotelefonie 85

**W**

WAP-Einstellungen 8
Weiterverbinden 17

**Tetris®** & © 1985–2006 Tetris Holding, LLC. Licensed to The Tetris Company. Game Design by Alexey Pajitnov. Logo Design by Roger Dean. All Rights Reserved. Sublicensed to Electronic Arts Inc. Game Technology © 2006 Electronic Arts Inc. All Rights Reserved. Electronic Arts, EA and the EA logo are trademarks or registered trademarks of Electronic Arts Inc. in the U.S. and/or other countries.

**Die Sims™ 2** © 2005 Electronic Arts Inc. Electronic Arts, EA, the EA logo, The Sims and Maxis are trademarks or registered trademarks of Electronic Arts Inc. in the U.S. and/or other countries. All rights reserved. All other trademarks are the property of their respective owners. EA™ and Maxis™ are Electronic Arts™ brands.

**Need For Speed Carbon** © 2006 Electronic Arts Inc. Electronic Arts, Need for Speed, EA and the EA logo are trademarks or registered trademarks of Electronic Arts Inc. in the U.S. and/or other countries. All Rights Reserved. EA™ is an Electronic Arts™ brand.

**Wer wird Millionär™ ®,** Who Wants To Be A Millionaire? logo and TM and © 2006 Celador International Ltd. All rights reserved.